

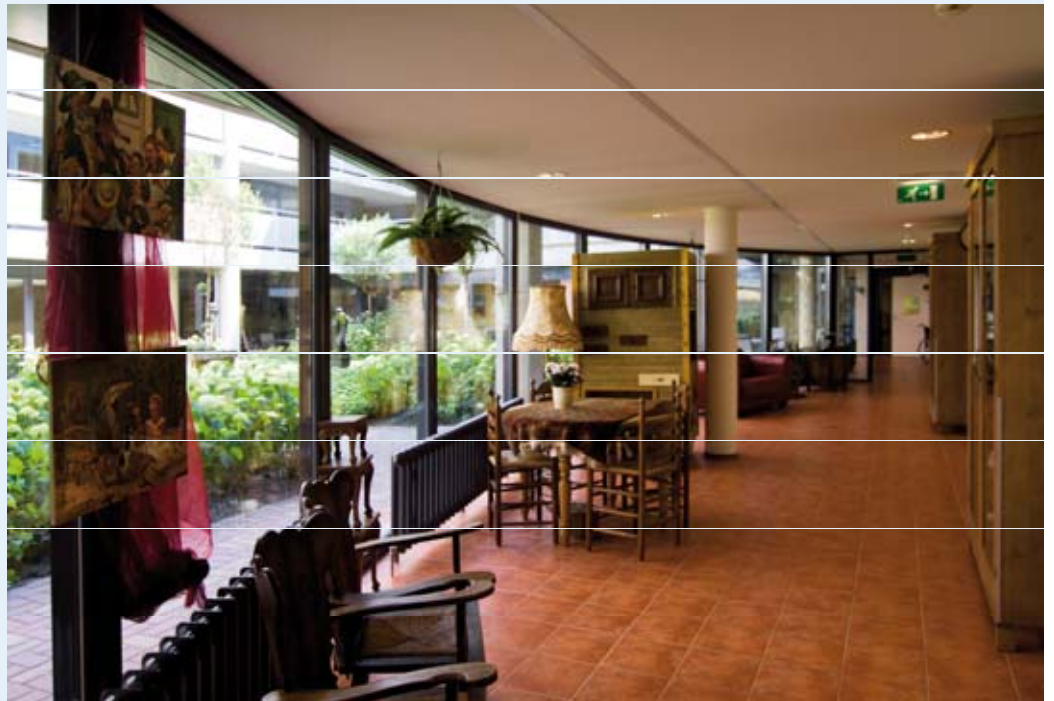


Jaargang 2 – nummer 7 – februari / maart 2011

**Zorgcombinatie Zwolle**

*waar je er als mens toe doet!*

## RiethorstNieuws



*In deze uitgave o.a.:*

*Herdenkingsdienst in de Riethorst*

*Baby in bad*

*Wens in vervulling dankzij Monuta*

*Charity Fund*

Inhoudsopgave	Pagina
Uit de kamer van de divisie manager	3
Nieuwjaarsbijeenkomst op Riethorstiaanse wijze	3
Waar je er als mens toe doet!	5
Herdenkingsdienst in de Riethorst	6
Nieuws van de cliëntenraad	6
Sinterklaas in de Riethorst	7
Lianne Koggel stelt zich voor	8
Kerstworkshop medewerkers	9
Eindejaarsbijeenkomst vrijwilligers	9
Even voorstellen	10
Diploma voor Nicky	11
Nieuwe administratief medewerkster in de Riethorst	11
Baby in bad	12
Vrijwilligersnieuws	13
Wens in vervulling dankzij Monuta Charity Fund	13
Optreden shantykoor 'het Zeebanket'	14
Bijzonder vrijwilligerswerk	14
Wordt donateur van een vrienden- stichting	16
Project valpreventie	16

## Colofon

2<sup>e</sup> jaargang, nummer 7

### **RiethorstNieuws**

is een uitgave voor cliënten, bezoekers en vrijwilligers van woonzorgcentrum de Riethorst te Zwolle

### **RiethorstNieuws**

verschijnt tweemaandelijks in een oplage van 100 exemplaren

### **RiethorstNieuws**

is ook te lezen op  
[www.zorgcombinatiezwolle.nl](http://www.zorgcombinatiezwolle.nl) > nieuws

### **Contactpersonen**

Miranda Rutten  
Simone Toby  
Ingrid Veltman  
Linda Berends  
Liane Ligthart (opmaak)

### **Redactieadres**

Het Zonnehuis  
Linda Berends, secretaresse  
Nijenhuislaan 175  
8043 WB Zwolle  
Telefoon: (038) 457 4301 of via e-mail:  
[L.Berends@zorgcombinatiezwolle.nl](mailto:L.Berends@zorgcombinatiezwolle.nl)

**Inleveren kopij volgende uitgave  
voor 05 maart (maximaal 1 A4)**

Zwolle, februari 2011

## *UIT DE KAMER VAN DE DIVISIEMANAGER*

Beste lezer,

Voor u ligt alweer een uitgave van het RiethorstNieuws.

Het nieuwe jaar is weer ingezet. Nog bijkomend van de activiteiten van de decembermaand, zien we dat het in en om de Riethorst weer gonst van alle activiteiten die plaatsvinden.

De jaarplannen zijn geschreven en de activiteiten die hieruit volgen worden in de tijd weggezet.

Het doel hiervan is altijd het verbeteren van de kwaliteit van wonen, welzijn en zorg voor onze bewoners. Uiteraard is de cliëntenraad hierbij betrokken.

We bevinden ons nog midden in de winter, maar ik zie dat de dagen al lengen en hier en daar proberen de bolletjes door te breken.

Nog even en het wordt weer voorjaar en kunnen we ook buiten meer activiteiten doen, zo denk ik aan de rolstoelfiets en lekker zitten op het terras.

We zullen nog even geduld moeten hebben maar het gaat toch echt weer komen.

*Met vriendelijke groet,*

*Marja van der Linde,  
divisiemanager Verpleeghuiszorg.*

## *NIEUWJAARSBIJEENKOMST OP RIETHORSTIAANSE WIJZE*

Op 3 januari jl. heeft de druk bezochte nieuwjaarsbijeenkomst in de Riethorst plaatsgevonden.

Naast natuurlijk de uitwisseling van alle goede wensen voor 2011, was het bovenal erg gezellig met elkaar.

Miranda heeft nog een nieuwjaars-toespraak gehouden die hieronder te lezen is.



"Beste bewoners, collega's, vrijwilligers, en alle overige aanwezigen,

Allereerst een heel gelukkig en gezond Nieuwjaar gewenst, 2011 alweer. Het doet mij enorm goed om jullie in zulke grote getale dit jaar samen te zien.

De feestdagen zijn inmiddels weer achter de rug en met de winter al in volle gang komen we hier samen om het nieuwe jaar ook in deze mooie woon- en werk-omgeving in te luiden.

Normaal gesproken blikken we voor de kerstdagen altijd even terug naar het afgelopen jaar.

Een jaar waarin veel is gebeurd, hele mooie feestelijke dingen, maar ook verdrietige dingen.

Graag begin ik met de mooie dingen. Namelijk, begin dit jaar kregen wij de Award "Slimste werkgever in de zorg" uitgereikt. Dit werd gevierd met een klein feestje; de cheque die we mochten ontvangen van de organisatie zal in 2011 nog besteed worden. We hebben met zijn allen gewerkt aan het WaarMerk. Een koffer vol momenten van de Waarheid is naast het keurmerk het resultaat. In het kantoor staat het Waarmerk en is ook de koffer te vinden, waarin vele waardevolle momenten van de Riethorst te vinden zijn. Mochten jullie dit nog niet gezien hebben, nodig ik jullie van harte uit om een kijkje te nemen in deze knalroze koffer.

In maart volgde de beursvloer waar Ingrid en ik eigenlijk niets verwachtend naartoe gingen. Maar wat waren de resultaten overweldigend! Een aantal bewoners is al met de Fietsjoe op pad geweest en onlangs hebben we het grote evenement gevierd bij het Ecodrome. Een nieuw woord is ontdekt, nog onbekend is of dit in de Dikke van Dale komt, maar de "Riethorstiaanse wijze" is mij nog wel bijgebleven. Ook tijdens de onlangs gevierde kerstviering herkende ik deze wijze weer. Een saamhorigheid, tussen bewoners, familie, vrijwilligers en medewerkers. Medewerkers en vrijwilligers die zich met veel warmte en plezier, veelal belangeloos inzetten voor mooie momenten voor bewoners en met elkaar.

Naast deze mooie gezellige activiteiten hebben we ook schenkingen mogen ontvangen, waaronder 2500 euro van het Monuta Charity Fund; deze gaan wij

besteden voor een rolstoelfiets. En 1000 euro van Scania namens de heer Esther (zwager van de heer Vermeulen) die daar 40 jaar in dienst was.

Natuurlijk niet te vergeten: ons 5-jarig bestaan – 1<sup>e</sup> lustrum. Dat werd uitbundig maar toch intiem gevierd. Ik denk nog even terug aan het defect aan de lift van de bus, waardoor een aantal bewoners lang in de bus moest verblijven. Niemand zonk de moed in de schoenen, maar er werd taart en koffie geschonken in de bus, terwijl onderwijl, bij het uitblijven van hulpdiensten, een creatieve oplossing werd bedacht: door de bewoners in de rolstoel er met een shovel uit te tillen. Nog steeds hangt er ter herinnering een mooie foto aan het prikbord.

Naast alle feestelijkheden zijn er ook verdrietige momenten geweest.

We hebben afscheid moeten nemen van bewoners en van drie vrijwilligers het afgelopen jaar. Ook in de verschillende familiesferen van collega's is er het nodige te verwerken geweest of we zitten er nog middenin. Maar ook in verdrietige tijden zijn we een steun voor elkaar, voor een ieder die het nodig heeft. Even een hand op een schouder, een attentie uit de lief en leed pot, een kaartje.

Wat brengt ons het jaar 2011?

Allereerst heb ik er het volste vertrouwen in dat we er weer vol voor gaan.

Er staan ons in ieder geval nog weer leuke dingen te wachten.

Een tweetal resultaten van de beursvloer wordt nog gepland, namelijk een avondje voetbal bij FC Zwolle voor 30 personen en het Ecodrome komt nog iets organiseren in de Riethorst voor de bewoners, ook

samen met X-plore events en de Groene Welle. Wat precies, dat blijft nog even een verrassing.

De activiteitencommissie, zo noem ik het maar even, in ieder geval de personeelsvereniging nieuwe vorm, zal ook dit jaar weer haar best doen om verschillende activiteiten te organiseren.

Een aantal veranderingen zal er natuurlijk komen. De reorganisatie krijgt steeds meer vorm. Vanaf februari is er een wijziging in het dienstenpatroon en zullen werkzaamheden steeds meer integraal gaan plaatsvinden. Een paar collega's zijn al geschoold of volgen momenteel de scholing voor integraal medewerker. Het cyclisch roosteren zit er aan te komen. Momenteel loopt er een pilot op twee buurten.

In ieder geval is er weer genoeg uitdaging en ambitie om het jaar 2011 vorm te geven.

Het jaarplan zit natuurlijk weer vol met ideeën en uitdagingen, dit ligt ter inzage.

Tot slot een klein gedicht:

*Dat de zon voor jou mag schijnen  
Wat licht brengt in je bestaan  
Donkere wolken langzaam verdwijnen  
Goede dingen het leven brengen  
In tevredenheid verder kunt gaan."*

Met een warme groet,  
Miranda Rutten en Simone Toby.

**WAAR JE ER ALS MENS TOE  
DOET!**

### **Een gelukkig Nieuwjaar!**

Deze woorden hebt u waarschijnlijk net als ik heel wat keer gehoord of gelezen de afgelopen tijd; een positieve wens waarvan je hoopt dat die in vervulling zal gaan. Dat gunnen we elkaar en daar wil iedereen die binnen onze organisatie werkt of woont vast ook aan bijdragen. Bijdragen aan het geluk van anderen, daar word je zelf ook gelukkig van! Maar wat is geluk en in hoeverre heb je dat in eigen hand? Zeker als je van hulp afhankelijk bent?

Een poosje geleden las ik deze woorden:

**'Niets geeft meer geluk dan te merken dat je iets kunt betekenen voor anderen.'** (Dietrich Bonhoeffer)

Sindsdien zoemen deze woorden regelmatig in mij rond. Iets kunnen betekenen voor anderen – heeft dat niet alles te maken met zingeving en waardigheid; is dat ook niet: 'er als mens toe doen'?

Deze keer wil ik daar niet verder over schrijven. Het lijkt me aardiger er eerst eens met elkaar over van gedachten te wisselen. Er zijn genoeg vragen bij dit citaat te stellen: Kloppen die woorden voor u, of voor jou? Lukt het ook? Kan iedereen iets betekenen voor een ander? Ook iemand die veel zorg nodig heeft? Hoe dan? Geven we elkaar daarvoor de ruimte? En hoe laten we merken dat de ander iets voor ons betekent?

Kun je –ook als medewerker– gelukkig zijn als je minder voor anderen kunt betekenen dan je zou willen?

Ik ontvang graag reacties en voorbeelden uit de praktijk. Spreek me gerust aan in de wandelgangen of bij de koffie, maar ook schriftelijke of digitale reacties zijn welkom.

Enne ... een heel gelukkig nieuw jaar allemaal!

*Marry Schuurman,  
geestelijk verzorger  
(m.schuurman@zorgcombinatiezwolle.nl)*

## **HERDENKINGSDIENST IN DE RIETHORST**

Donderdagavond 25 november jl. vond in het theehuis naast de Riethorst de jaarlijkse herdenkingsdienst plaats.

Met elkaar hebben we deze avond gebruikt om alle bewoners te herdenken die het afgelopen jaar overleden zijn. Sommigen van hen woonden al lang in de Riethorst, anderen hebben maar kort bij ons gewoond. Als we daaraan terugdenken, zullen bij een ieder van ons verschillende herinneringen en gevoelens bovenkomen.

Het verblijf van een geliefde in een verpleeghuis en het deels uit handen geven van de zorg, roept meestal veel pijn en verdriet op. Toch hopen wij dat er ook goede en warme herinneringen zullen zijn.

Herinneringen aan de warme zorg die wij gegeven hebben, maar vooral herinneringen aan de mensen van wie we afscheid moesten nemen. Tijdens deze avond hebben wij hun namen nog eens genoemd en met eerbied herdacht wie zij voor ons zijn geweest en wat zij voor ons betekend hebben.



We kunnen met elkaar terugkijken op een avond waarin we veel lief en leed met elkaar hebben gedeeld.

Een ieder bedankt voor zijn of haar bijdrage aan deze avond.

*Medewerkers de Riethorst.*

## **NIEUWS VAN DE CLIËNTEN- RAAD**

Beste mensen,

### **Jaarplan van de Riethorst**

Op basis van het jaarplan 2010 van de Riethorst had de cliëntenraad een achttal onderwerpen geselecteerd, die zij wilde volgen.

Ik beloofde u in het RiethorstNieuws deze onderwerpen toe te lichten. In nummer 6 deed ik dat voor de eerste drie onderwerpen. Inmiddels ligt er alweer het jaarplan voor 2011 en zal de cliëntenraad op basis van dit plan eventueel andere onderwerpen kiezen. Maar beloofd is beloofd, dus hierbij de toelichting op onderwerpen 4 t/m 8.

#### *4. Oordeel individuele cliënt en evaluatie aard en omvang zorgverlening.*

Om de twee jaar wordt een tevredenheidsonderzoek gehouden. Op basis van de resultaten maakt de cliëntenraad een selectie van de verbeterpunten. Deze punten worden in het jaarplan opgenomen.

#### *5. Klachten*

Voor klachten of andere uitingen van ongenoegen bestaat een klachtenprocedure. Deze procedure moet duidelijk, helder en laagdrempelig zijn.

#### *6. Beleid en doelstellingen*

In de dagelijkse praktijk moet men kunnen ervaren waar de Riethorst voor staat. Welke waarden en normen belangrijk zijn bij het verlenen van zorg is een belangrijk punt.

#### *7. Hulp-/zorg-dienstverleningsproces- en klantgerelateerde eisen*

De Riethorst wil bekend staan als een kwalitatief goede organisatie waar de vragen en behoeften van de cliënten beantwoord worden.

#### *8. Decubitus (doorliggen)*

Veel bewoners kennen helaas de situatie van doorliggen. Voortijdig herkennen (preventie) van doorliggen kan ellende voorkomen. Bijscholing van medewerkers en allerlei hulpmiddelen kunnen ervoor zorgen, dat decubitus tot een minimum beperkt wordt.

*Met vriendelijke groet,*

*Ab Westera*

*Twentseweg 32*

*8141 MB Heino*

*0572 - 394427*

*[A.westera1@kpnplanet.nl](mailto:A.westera1@kpnplanet.nl)*

## **SINTERKLAAS IN DE RIETHORST**

Op vrijdag 3 december was het zover. Na veel Sinterklaasliedjes te hebben gezongen en omdat we allemaal heel braaf waren geweest stond Sinterklaas opeens met zijn Pieten in de Riethorst. Ze hadden zakken vol met pakjes bij zich. Alle bewoners, familie en medewerkers zaten al klaar. In beide huiskamers werd heerlijke warme chocolademelk gedronken en een heleboel pepernoten gegeten. Natuurlijk werd er volop gezongen. Toen was het de beurt om de pakjes uit te pakken. Sint had voor iedereen meerdere pakjes gekocht en had daarbij goed geïnformeerd wat een ieder leuk vond. Ook was er voor iedereen een gedicht. Aan de reacties te zien was het Sinterklaasfeest een groot succes. Sinterklaas en Pieten bedankt voor alles en hopelijk tot volgend jaar!



Voor alle medewerkers was er van een onbekende Sint een heerlijke banketletter. Dit werd door iedereen enorm gewaardeerd. Onbekende Sint, dank je wel!



## **LIANNE KOGGEL STELT ZICH VOOR**

Mijn naam is Lianne Koggel. Sinds de zomer van 2010 ben ik regelmatig in de Riethorst te vinden. Elke dinsdagmiddag ben ik aanwezig voor

vragen/opmerkingen maar natuurlijk ook voor een gezellig praatje.

Inmiddels heb ik al veel collega's op de Riethorst gesproken, maar voor wie mij nog niet kent een kort berichtje.



Als praktijkopleider werk ik voor de divisie verpleeghuiszorg op alle PG locaties en buurten. Dit maakt mijn werk erg leuk en veelzijdig. Ik begeleid leerlingen en stagiaires in hun leerproces.

Werkbegeleiders probeer ik bij te staan in hun rol. Verder heb ik contacten met scholen en de teammanager, betreffende de nieuwe ontwikkelingen op opleidingsgebied en het leerklimaat.

Het werken in de Riethorst bevalt mij erg goed. De huiselijke sfeer, collegialiteit en gezelligheid passen goed bij me. Ik hoop op een lange en leerzame samenwerking.

*Met vriendelijke groeten,*

*Lianne Koggel*

*Praktijkopleider*

*[l.koggel@zorgcombinatiezwolle.nl](mailto:l.koggel@zorgcombinatiezwolle.nl)*

*T 038-4574496*

## **KERSTWORKSHOP MEDEWERKERS**

Ook dit jaar was er weer een kerstworkshop voor medewerkers. Onder het genot van een kopje koffie, thee en veel lekkers ging iedereen heel creatief aan de slag.



Er werd veel gepraat en gelachen maar het resultaat was prachtig. Nadat alles weer was opgeruimd ging ieder met een goed gevoel en een mooi kerststuk weer richting huis. Op naar de voorjaarsworkshop dan maar.

## **EINDEJAARSBIJEENKOMST VRIJWILLIGERS**

Altijd staan ze voor ons klaar: die enorme groep vrijwilligers. Op veel momenten in de week zijn ze er. De één helpt de bewoners met het eten, de ander zorgt voor individuele aandacht voor de bewoners. Er is een groep die elke woensdag de samenzang organiseert.

We hebben de gastvrouwen die koffie en thee schenken, het voorleesuur en de beautymiddag. De kookactiviteiten en dan nog het wandelingetje over de afdeling, de aandacht en de knuffel niet te vergeten.

Met elkaar beseffen we heel goed wat een rijkdom dat is. Zoveel vrijwilligers die ons helpen om te zorgen voor het welzijn van onze bewoners.

Gelukkig hebben we een paar momenten per jaar om naast de wekelijkse mondelinge bedankjes even door een extraatje te laten merken hoe blij we zijn met onze vrijwilligers.

Zo hebben we aan het eind van het jaar altijd een eindejaarsattentie; dit jaar werd deze per post thuisbezorgd en om de vrijwilligers toch nog een extraatje te bieden hebben we een gezellig samenzijn georganiseerd. Onder het genot van een kopje koffie, thee en wat lekkers werd er gezellig bijgepraat.



Om alvast in de kerstsfeer te komen hebben we daarna een kerstworkshop gehouden voor de dames en een schilderworkshop voor de heren. We kunnen terugkijken op een hele geslaagde ochtend met veel creatieve resultaten.

## **EVEN VOORSTELLEN**

Dag, ik stel mij even aan u voor: Willem Groeneveld, schoonzoon van mevrouw Frederiks die aan huiskamer 2 woont.

Enige tijd geleden is het mij, waarschijnlijk net als u, niet ontgaan dat de 'ouderwetse' kleuren TV in de huiskamer is vervangen door een modern LCD-exemplaar.

Met vervanging wordt in de regel ook een vergroting van het beeldscherm gerealiseerd. Daardoor is het programma door meer mensen, m.n. zij die wat verder ervan af zitten, goed te zien. Als zo'n LCD-TV niet gebruikt wordt, is er een groot zwart vlak. Dat straalt geen vreugde uit.

Een moderne TV is meer dan dat, het is een apparaat dat meer kan dan TV weergeven. Dat geldt ook voor de TV's die in beide huiskamers staan/hangen, maar ook voor de TV die onlangs in de activiteitenruimte is geplaatst.

Dat bracht mij op het idee om eens te bekijken of hier ook foto's op getoond konden worden. De verwachting dat dit kon bleek terecht.

Hieruit ontstond het idee om het beeldscherm, als dit niet als TV gebruikt wordt, te gebruiken voor het vertonen van foto's. Dit idee is overlegd met Ingrid Veltman, die het voortvarend opgepakt heeft en de hiervoor fysieke randvoorwaarde heeft ingevuld: de benodigde opslagmedia (USB-sticks) voor de foto's zijn beschikbaar.

Als inbrenger van het idee heb je dan meestal ook de taak om er de aanzet voor

te geven. Die heb ik inmiddels uitgevoerd. Op de beide USB-sticks staan, op het moment van het schrijven van deze tekst, twee onderwerpen (twee series) 'Park AA-landen' (319 foto's) en 'Zwolle-Centrum' (64 foto's).

De eerste serie omvat foto's van de natuur in Park AA-landen te Zwolle. Dit ligt in de nabijheid van de Rivierenhof / de Riethorst. Hier zijn foto's van alle seizoenen, waarbij de zomer en de winter er wel uitspringen. Ook veel foto's van vogels en een enkele egel. Deze foto's worden door de bewoners, gezien hun reacties hierop, zeer gewaardeerd.

De serie 'Zwolle-Centrum' bevat foto's van het historische centrum van Zwolle. Deze serie is nog niet compleet, want ik heb van diverse kanten al suggesties gekregen voor toe te voegen foto's. Als de weersomstandigheden hiervoor beter zijn, dan zorg ik voor deze aanvulling. M.n. de bewoners die in Zwolle bekend zijn waarderen deze bijdrage zeer.

Met genoeg (fotograferen is een hobby) wil ik deze fotoseries onderhouden / uitbreiden. Mede met het oog op de toekomst, wil ik dit niet voor mijzelf alleen houden, maar ernaar streven het van 'ons' (bewoners en hun directe relaties) te maken. Daarom nodig ik een ieder uit om, als u dat wilt, ook een bijdrage te leveren. Neem daarvoor contact op via onderstaand e-mailadres.

Naast de foto's die ik voor de vertoning in de huiskamer gebruikt heb, heb ik ook foto's gemaakt bij de kerstviering op 21 december. Ook deze foto's wil ik met u delen.

Daarom stel ik u het volgende voor.

Als u belangstelling hebt voor de foto's die ik maak, laat dit even ook via onderstaand e-mailadres weten. Ik houd u dan op de hoogte.

Met het gebruik van uw e-mailadres en de foto's, m.n. die welke binnen de omgeving van de Riethorst gemaakt zijn/worden, respecteer ik de privacy van alle betrokkenen. Dat betekent voor mij dat deze niet door mij openbaar gemaakt worden, maar dat deze uitsluitend op internet in een besloten omgeving geplaatst worden. Toegang daartoe hebben alleen degenen die over de link (koppeling, sleutel) daarnaar beschikken.

Tot slot.

Hebt u vragen, opmerkingen, suggesties? Laat het mij, ook weer via onderstaand e-mailadres, weten.

*Met vriendelijke groet,  
Willem Groeneveld  
([w.b.groeneveld@gmail.com](mailto:w.b.groeneveld@gmail.com))*

## **DIPLOMA VOOR NICKY**

Graag feliciteren wij Nicky Horst met het behalen van haar diploma EVV (eerst verantwoordelijk verzorgende). Het afgelopen jaar heeft zij veel energie gestoken in het werken aan haar opdrachten, naast het feit dat zij druk was in haar nieuwe huisje. De laatste lootjes waren zwaar maar wel te doen.



Nicky, bedankt voor je inzet en nog veel werkplezier in de Riethorst, nu niet meer als aspirant EVV-er, maar als EVV-er. En natuurlijk veel woonplezier in je nieuwe huis in Stadshagen.

*Namens al je collega's, Miranda Rutten.*

## **NIEUWE ADMINISTRATIEF MEDEWERKER IN DE RIETHORST**

Hallo allemaal,

Ik zal me even voorstellen in de Riethorst. Heel veel medewerkers ken ik al vanuit het Zonnehuis.

Als administratief medewerkster ben ik de Riethorst komen versterken vanaf 6 december jl.

Ik ben ook werkzaam in het Zonnehuis op de Stromenbuurt.

Ik verdeel mij dus over 2 werkplekken. De 1<sup>e</sup> maand op de Riethorst is mij prima bevallen, een leuk team.

Verder nog wat bijzonderheden;  
Mijn leeftijd is 48 jaar, ik ben getrouwd met Herman en we hebben 4 kinderen waarvan al 3 buiten de deur. Op 13 oktober jl. hebben we een kleindochter gekregen, dus nog heel vers en nieuw voor ons.



Verder mag ik graag fietsen, routes wandelen en lekker op vakantie gaan. Ik leer iedereen vast wel kennen en hoop op een hele leuke tijd.

*Met vriendelijke groeten,  
Margreet Marsman.*

## **BABY IN BAD**

Op maandag 6 december jl. kwam onze collega Jentje haar dochtertje Carmen in bad doen.

In totaal waren 9 bewoners getuige van het schouwspel. Al snel werden alle herinneringen van vroeger weer opgehaald.



Carmen vond het heerlijk om in bad te gaan en alle aandacht naar zich toe te trekken.



Ze keuvelde en lachte. Het is een heel mooi lief meisje en de bewoners vonden het prachtig.

Jentje, bedankt dat je de tijd kon vinden om op locatie de Riethorst je dochtertje in bad te doen, bewoners en medewerkers hebben ervan genoten.

## VRIJWILLIGERSNIEUWS

### Onkostendeclaraties tweede half jaar van 2010

Vrijwilligers van Zorgcombinatie Zwolle (ZcZ) kunnen het declaratieformulier voor gemaakte kosten over het **tweede half jaar van 2010** weer **inleveren bij de leidinggevende** van de eenheid waar zij werken. Na ondertekening zorgt hij/zij ervoor dat het formulier naar het vrijwilligerssecretariaat wordt verzonden. Eind februari/begin maart worden de uitbetalingen gedaan.

U kunt een declaratieformulier aanvragen op de eenheid waar u werkt.

### Tevredenheidonderzoek onder vrijwilligers

In februari ontvangt u van ons een enquêteformulier voor het tevredenheidonderzoek vrijwilligers van ZcZ. Elke drie jaar doen we onderzoek naar de tevredenheid onder vrijwilligers. In 2008 is het vorige onderzoek gehouden, dus dit jaar vragen we opnieuw naar uw mening. Het tevredenheidonderzoek wordt uitgevoerd door twee studenten van Hogeschool Windesheim. De resultaten van het onderzoek worden op 19 april gepresenteerd tijdens de werkconferentie van vrijwilligersraad en leidinggevendenden. Na 19 april wordt het onderzoek uitgebreid met interviews met enkele vrijwilligers. Wij houden u op de hoogte via dit nieuwsblad; de resultaten zullen t.z.t. ook hierin verschijnen.

Wij hopen dat u zo vriendelijk wilt zijn het enquêteformulier zo snel mogelijk

ingevuld te retourneren. Overigens is de enquête anoniem.

*Mocht u vragen hebben of willen reageren op onderwerpen die het vrijwilligerswerk aangaan dan kunt u contact opnemen met Aukje van Essen, consulent vrijwilligerswerk ZcZ en secretaris vrijwilligersraad via e-mail [a.vanessen@zorgcombinatiezwolle.nl](mailto:a.vanessen@zorgcombinatiezwolle.nl) of via telefoon (038) 457 4494 (van maandag t/m donderdag tijdens kantooruren).*

## WENS IN VERVULLING DANKZIJ MONUTA CHARITY FUND

Dankzij het Monuta Charity Fund ging voor woonzorgcentrum de Riethorst (één van de locaties van Zorgcombinatie Zwolle) een wens in vervulling. Zij kregen een cheque uitgereikt van 2500 euro.



De Riethorst probeert een bedrag bij elkaar te krijgen voor de aanschaf van een fietstaxi, zodat de belevingswereld van

bewoners door meer contact met de buitenwereld wordt vergroot. Normaal gesproken is de aanschaf van een fietstaxi financieel niet haalbaar maar op deze manier hoopt de Riethorst dat in het voorjaar dit project gerealiseerd gaat worden.

Het Monuta Charity Fund geeft graag een bijdrage aan lokale en kleinschalige activiteiten die het leven kleur geven en de maatschappij prettiger maken.

### **OPTREDEN SHANTYKOOR 'HET ZEEBANKET'**

Op vrijdagavond 18 maart a.s. om 19.30 uur zal vrouwenshantykoor het Zeebanket een optreden verzorgen voor de bewoners van de Riethorst. Het optreden zal plaatsvinden in de theaterzaal van de Rivierenhof.

Familie, vrienden, medewerkers en vrijwilligers zijn hierbij ook van harte uitgenodigd.



### **BIJZONDER VRIJWILLIGERSWERK**

Al enige tijd zijn wij vrijwilligers bij de Stichting Twentsewens Ambulance.



Wat is nu een wensambulance en wat is er zo bijzonder aan deze wensambulance?

Op een "aangepaste ambulance" zijn professionele vrijwilligers werkzaam. Zij bieden chronisch zieken en terminale mensen liggend vervoer aan.

De Stichting bestaat nu drie jaar en is in Enschede opgericht door een ex-ambulance chauffeur.



De vrijwilligers zijn ambulancechauffeurs en verpleegkundigen.

Er zijn nu drie wensambulances, twee staan er in Enschede gestationeerd, en een staat er in Dalfsen.

Het zijn ambulances die afgeschreven zijn bij een ambulancedienst, doch die zeker nog goed dienst kunnen doen.

De ambulances worden dan gestript van alle technische zaken en cliëntvriendelijk gemaakt. Er komt fotobehang op de wanden en er komt een extra raampje in. Verder zit er een dvd speler in en op de brancard ligt een leuke dekbedhoes.

Iedereen kan voor een bedlegerige zieke een wens aanvragen. Dat kan gaan van een keer naar de oude woonplaats kijken, nog eens de zee zien, of het bijwonen van een huwelijk. Het bezoeken van een concert of voetbalwedstrijd is ook mogelijk. Het gaat dus alleen om mensen die liggend vervoerd moeten worden.

Ook is het mogelijk met een aanhanger te rijden, zodat er eventueel een (elektrische) rolstoel mee kan.

Familie/begeleiding kan ook mee in de ambulance.

Als de wens binnenkomt neemt een coördinator van de stichting contact op

met de wensvrager en spreekt de wens door.

Vervolgens gaat er een e-mail uit naar de vrijwilligers en die kunnen dan reageren op de wens.

Hierna wordt er een koppel samengesteld (een chauffeur en een verpleegkundige), en dat krijgt dan alle informatie over de wensvrager; over het ziektebeeld en de inhoud van de wens.

Er zijn geen kosten aan verbonden. Men betaalt alleen de kilometers die gereden worden en er wordt verwacht dat de vrijwilliger tijdens de wens van een natje en een droogje wordt voorzien.

Een gift is natuurlijk altijd welkom.

De stichting is afhankelijk van giften, particuliere initiatieven en van sponsors. Zo is er bijvoorbeeld een garage die de ambulance onderhoudt en hebben we ook een sponsor die ons van kleding, mooie shirts met hierop het logo van de stichting, heeft voorzien.

Het is dankbaar werk, al ondervinden wij het niet als werk.

Alhoewel de situaties soms schrijnend zijn, is het mooi om iets te betekenen voor de wensvrager, die anders aan huis gebonden is.

Mocht je meer willen weten over de stichting kijk dan eens op de site; [www.twentsewensambulance.nl](http://www.twentsewensambulance.nl).

En een gift is natuurlijk altijd welkom.

*Annie Aalbers en Coby Morrenhof.*

## **WORDT DONATEUR VAN EEN VRIENDENSTICHTING**

### **Afschaffen ontspanningskosten – wordt donateur van een Vriendenstichting**

Zorgcombinatie Zwolle heeft cliënten en vertegenwoordigers van de cliënten middels een brief geïnformeerd over het afschaffen van de ontspanningskosten. Van deze maandelijkse bijdragen werden zaken gerealiseerd zoals optredens van zanggroepen, het Sinterklaasfeest en de Kerstviering. De stichting 'Vrienden van het Riethorst i.o.' wil er zorg voor dragen dat deze activiteiten kunnen blijven plaatsvinden voor de bewoners van de Riethorst. Wordt daarom donateur van "de Vrienden".

Stichting Vrienden van de Riethorst i.o.

Bezoekadres:

De Riethorst

Zijpe 4

8032 HX Zwolle

Rekeningnummer 68 71 13 407

(tijdelijk op rekeningnummer van  
Zorgcombinatie Zwolle, o.v.v. Stichting  
Vrienden van de Riethorst)

## **PROJECT VALPREVENTIE**

Sinds maart 2010 loopt op de Haven- en Dorpenbuurt in het Zonnehuis het project valpreventie.

Het project valpreventie is een regionaal project en heeft als doel een nieuwe duurzame verbeteraanpak voor

valpreventie in de zorg. Het project is een initiatief van Hogeschool Windesheim uit Zwolle, Stichting Zorgnetwerk Zwolle en omgeving, de Isala klinieken en landelijke partner Vilans. Het nieuwe Zorg voor Beter-format moet zorgen voor verbetertrajecten rondom valpreventie bij ouderen niet alleen op de korte termijn, maar ook na afronding van het project.

*Doel is 'het ontwikkelen, implementeren en borgen van valpreventiebeleid op de PG afdelingen, waardoor het aantal valincidenten wordt teruggedrongen met 20% t.o.v. het jaar 2009'.*

In het afgelopen half jaar is gebleken dat we binnen de Zorgcombinatie Zwolle al heel veel goeds doen op het gebied van valpreventie. Uit de verschillende metingen die zijn gedaan en de MIC-meldingen blijkt dat er al veel aandacht wordt gegeven aan valpreventie.

Er staat alleen weinig op papier waardoor processen niet zijn geborgd.

Het verbetersteam heeft een paar kleine wijzigingen in de werkwijze voor gesteld. Daarnaast zijn de werkprocessen omschreven en afspraken vastgelegd.

Zodat bij iedere opname een aantal vaste stappen wordt ondernemen ter beoordeling van een evt. valrisico. Ook is vastgelegd wat de verantwoordelijkheden per discipline zijn.

Dit voorstel is goedgekeurd. Vanaf 1 februari a.s. gaan we op de Havenbuurt als pilot starten om volgens deze werkwijze te werken. Na evaluatie –en als één en ander voldoet– zal deze werkwijze ook op de overige buurten en locaties met PG-bewoners worden toegepast.