



Jaargang 2 – nummer 6 – februari / maart 2011

Zorgcombinatie Zwolle

waar je er als mens toe doet!

MolenhofNieuws



In deze uitgave o.a.:
Terugblik decembermaand
Afscheid Anniek Dijkstra

Inhoudsopgave	Pagina
Uit de kamer van de divisie manager	3
Waar je er als mens toe doet!	4
Afscheid Anniek Dijkstra	5
Facilitaire zaken	6
Sinterklaas	6
Kerstmarkt	7
Kerstdiner Molenhof	8
Kerstdiner Achter de Hoven	9
Oudejaarsmiddag	9
Vrijwilligersnieuws	10
Goed om te weten	10
Vrienden van de Molenhof	12

Colofon

2^e jaargang, nummer 6

MolenhofNieuws

is een uitgave voor cliënten, bezoekers en vrijwilligers van woonzorgcentrum de Molenhof te Zwolle

MolenhofNieuws

verschijnt tweemaandelijks in een oplage van 250 exemplaren

MolenhofNieuws

is ook te lezen op www.zorgcombinatiezwolle.nl > nieuws

Contactpersonen

Receptie Molenhof
Wilma Buitenhuis
Liane Ligthart (opmaak)

Redactieadres

De Molenhof
Wilma Buitenhuis, secretaresse
Assendorperdijk 132
8012 EJ Zwolle
Telefoon: (038) 421 1875 of via e-mail:
W.Buitenhuis@zorgcombinatiezwolle.nl

**Inleveren kopij volgende uitgave
voor 05 maart (maximaal 1 A4)**

Zwolle, februari 2011

**UIT DE KAMER VAN DE
DIVISIEMANAGER**

Geachte lezers,

Voor u ligt het zesde exemplaar van het MolenhofNieuws.

Hierin kunt u de meest recente nieuwtjes van de Molenhof en de andere locaties binnen de divisie Verzorgingshuiszorg, Thuiszorg en Dagvoorziening lezen.

Wij hopen dat u veel plezier beleeft aan het tweemaandelijks informatiebulletin. Hebt u naar aanleiding van de informatie in dit nummer nog vragen, of wilt u zelf een bijdrage schrijven, we horen het graag. U kunt daarvoor contact opnemen met Wilma Buitenhuis (tel. 038 – 421 1875).

Het nieuwe jaar 2011 is van start gegaan. De meesten van u heb ik mogen ontmoeten tijdens de nieuwjaarsbijeenkomsten. Graag maak ik van deze gelegenheid gebruik om speciaal degenen die niet in de mogelijkheid waren om aanwezig te zijn bij de nieuwjaarsbijeenkomsten ook alle goeds toe te wensen in 2011.

Bij de start van het nieuwe jaar probeer ik vooruit te blikken en wil ik u graag iets vertellen over zaken die het komende jaar extra onder onze aandacht zijn.

Als eerste zou ik willen benoemen dat wij de kwaliteit van zorg hoog in het vaandel hebben en willen blijven houden. Om hieraan te blijven werken is samenwerking met de cliëntenraden van groot belang.

De cliëntenraden vertegenwoordigen u als bewoner of cliënt van Zorgcombinatie Zwolle.

Voor ons als zorgaanbieder zijn de cliëntenraden een belangrijke gesprekspartner. De cliëntenraden zijn voor ons de verbinding tussen u als bewoner of cliënt en ons als zorgaanbieder.

De werkzaamheden van de cliëntenraden zijn veelomvattend. Als voorbeeld zou ik willen benoemen dat wij met de cliëntenraden in gesprek zijn over de uitkomsten van de cliëntwaarderingsonderzoeken en mogelijke verbeterpunten die wij gezamenlijk proberen op te pakken.

Voor ons als zorgaanbieder is het mooi wanneer u tevreden bent over de geleverde kwaliteit van zorg. Ook wanneer u niet tevreden bent hopen wij dat van u te mogen horen, omdat wij daarvan kunnen leren.

Voor 2011 staat ook de afronding van het reorganisatietraject centraal. De uitvoering van de reorganisatie heeft voor veel collega's impact op verschillende vlakken. Daarbij kunt u denken aan de organisatie van de werkprocessen en het terugdringen van het aantal verschillende functies.

Daarnaast hebben we gekeken naar de mogelijkheden om een aantal collega's scholing te kunnen aanbieden. op 17 januari jl. is een groep van 11 collega's gestart met de opleiding tot verzorgende IG. Wij wensen ze het komende jaar veel succes met de studie! Het is fantastisch dat zo'n grote groep collega's gebruik maakt van deze mogelijkheid.

In 2011 hopen wij ook aan de slag te gaan met het uitdragen van onze naamsbekendheid, als zorgaanbieder. Wij willen graag onze schouders eronder zetten om cliënten en potentiële bewoners attent te maken op onze organisatie en de vele facetten die wij kunnen aanbieden. De bovenstaande punten zijn zeker niet volledig, maar door mij benoemd om ze extra bij u onder de aandacht te brengen.

Graag maak ik u nog attent op het feit dat wij graag een gratis kopje koffie of thee aanbieden voor uw bezoekers. Op locatie de Molenhof staat er voor bezoekers koffie en thee klaar in de grote zaal. Op locatie de Esdoorn bieden wij deze mogelijkheid ook in de zaal.

Rest mij verder u veel leesplezier toe te wensen!

Vriendelijke groeten,

*Anita Schemmekes,
divisiemanager Verzorgingshuiszorg,
Thuiszorg en Dagvoorziening.*

**WAAR JE ER ALS MENS TOE
DOET!**



Handen zijn veelzeggend

Je geeft iemand de hand en begroet hem of haar. Je heet iemand hartelijk welkom en geeft daarbij een handdruk.

Aan de handen kun je vaak zien wat voor werk iemand doet.

Mijn grootvader had stevige ruwe handen. Niet verwonderlijk als je wist dat zijn dagelijkse werk zich afspeelde in en rond zijn boerderij.

En dan zijn er veel spreekwoorden waarin het woord hand een belangrijke rol speelt. Als er iemand bij je op bezoek komt en die zegt: "ik kom niet met lege handen", dan weet je welhaast zeker dat die persoon wat meegenomen heeft, bijvoorbeeld een mooi presentje.

Als iemand met de handen in het haar zit, omdat het maar niet lukt om een lastige klus af te ronden, ben je maar al te blij als iemand die gouden handen heeft, bereid is om je te helpen.

En wat een opluchting kan het geven, als je na een tijd van onenigheid elkaar de hand kunt reiken! En als vrienden en vriendinnen verder kunt gaan.

Dat wil ieder mens toch ook graag? In goede sfeer met elkaar omgaan? En je veilig en vertrouwd voelen bij de ander? Wat kan het goed zijn als je bij verdriet of eenzaamheid een hand op je schouder voelt! De ander leeft met je mee! Een echt bijbelse gedachte.

Ook God leeft met u mee! Hij kent ons en heeft ons lief. Onze namen staan geschreven in de palm van Zijn hand. Met Zijn beschuttende, zorgzame liefde draagt God ons op handen. En die liefde houdt in dat God ons in alle omstandigheden van ons leven nabij wil zijn: als we verdrietig of gelukkig zijn, in welke

situatie dan ook buigt Hij zich als een liefdevolle Vader over ons heen. Als je dat gelooft, verdwijnen alle problemen in ons leven niet zomaar.

Maar je zorgen en lasten worden lichter, omdat je ze in Gods hand mag leggen.

U kent het spreekwoord wel: iemand op handen dragen. En dat betekent: een geliefd persoon alle eer bewijzen. Maar de oorspronkelijke betekenis van dit spreekwoord is: iemand behoeden, iemand beschermen.

Eigenlijk zeg je dan: bij mij mag je je veilig voelen, je thuis voelen, mag je voelen, dat je *er als mens toe doet*.

Met het volgende gedicht wens ik u toe wij elkaar op handen dragen:

Handen

*Dit zijn mijn handen
hou ze vast
en blijf een beetje hier.*

*Dit zijn mijn handen
hou ze vast
het zijn er samen vier.*

*Twee handen,
ach, wat moet ik ermee
vier is veel meer,
veel meer dan twee.*

*Dit zijn mijn handen
hou ze vast
en blijf een beetje bij me.*

*Wanneer zoveel mensen
om je geven,
is het de moeite waard
om te leven.*

Met hartelijke groeten,
Koob Fredriks.

AFSCHEID ANNIEK DIJKSTRA



Bedankt!

Een jaar geleden ben ik in dienst gekomen van Zorgcombinatie Zwolle in de functie van Facilitair Servicecoördinator voor onder andere locatie de Molenhof.

Gedurende dit jaar heb ik veel mensen leren kennen en vooral met erg veel plezier gewerkt.

Doordat er een nieuwe uitdaging op mijn pad is gekomen heb ik op 1 februari 2011 afscheid genomen van de Zorgcombinatie Zwolle.

Via deze weg wil ik iedereen hartelijk bedanken voor alle plezierige contacten in het afgelopen jaar en de prettige samenwerking.

Voor een ieder veel geluk gewenst in de toekomst en wellicht Tot Ziens.

*Vriendelijke groeten,
Anniek Dijkstra.*

FACILITAIRE ZAKEN

Telefooncentrale

In het eerste kwartaal van 2011 wordt de telefooncentrale van locatie de Molenhof vervangen.

Deze vervanging is onderdeel van het concernbrede project om alle telefooncentrales van Zorgcombinatie Zwolle te vervangen om onder andere uniformiteit in techniek en bereikbaarheid te realiseren.

Bij de vervanging van de telefooncentrale wijzigt het algemene telefoonnummer van de Molenhof niet en ook zullen de telefoonnummers van de bewoners niet wijzigen.

Klachten maaltijden

Om de kwaliteit van de maaltijden te kunnen verbeteren horen wij graag uw eventuele klachten met betrekking tot de warme maaltijd.

Deze klachten kunt u vermelden op de achterzijde van het menubriefje dat u op uw dienblad vindt.

De klachten worden door onze leverancier van de maaltijd verzameld en verbeteringen worden teruggekoppeld naar de Facilitair Servicecoördinator.

Herinrichting ruimten

Op dit moment zijn we bezig met het ontwikkelen van plannen rondom de herinrichting van de ruimten, met name op de begane grond.

In de zaal willen we graag een sfeervolle aankleding en ambiance creëren waar maaltijden genuttigd kunnen worden en

op elk moment van de dag een kopje koffie of thee gehaald kan worden. Daarnaast is het de bedoeling diverse onderdelen te herhuisvesten op de begane grond zoals de kapsalon, winkel en bibliotheek. Dit alles met als doel gezelligheid, levendigheid en sfeer in de openbare ruimten te creëren.

Zodra er meer duidelijkheid is rondom de plannen wordt u hierover uiteraard geïnformeerd.

Tot die tijd worden uw bezoekers tevens uitgenodigd in de zaal om een kopje koffie of thee te nuttigen.

SINTERKLAAS

Wie zoet is, krijgt

Vrijdagmiddag 3 december kwam Sinterklaas met twee van zijn Pieten in de Molenhof op bezoek.

Natuurlijk had hij het grote boek meegenomen en een aantal bewoners moest bij Sinterklaas komen!!!





KERSTMARKT

Op donderdagmiddag 16 december was er weer de jaarlijkse Kerstmarkt in de Molenhof.

De bewoners konden kaarten, sieraden, kerstartikelen e.d. kopen.



Natuurlijk was er ook aan de inwendige mens gedacht, heerlijke erwtensoep.



En na alle indrukken, uitrusten.



KERSTDINER MOLENHOF

Ook dit jaar hebben de bewoners weer heerlijk genoten van het kerstdiner in een sfeervolle recreatiezaal.

Dit jaar was er gekozen voor een buffet met overheerlijke gerechten, men kon zelf langs het buffet gaan.

Bewoners die dit niet meer konden werden uiteraard door de bedienende vrijwilligers en personeelsleden geholpen. Ook zat aan elke tafel een vrijwilliger of personeelslid. Het was erg gezellig om samen met de bewoners aan het kerstdiner deel te nemen.





Benny, Peter, Sabine en Roy, veel dank,
jullie maakten alles voor ons heel mooi.
Ook veel dank gaat er naar de
serveersters uit.
Een mooi gedicht en lampje kregen wij tot
besluit.

Mevrouw Zalm.

KERSTDINER ACHTER DE HOVEN

Benny, Peter, Sabine en Roy,
ze maakten de maaltijd o zo mooi.
Eerst hadden wij een kerstcocktail,
daarna kwam er nog heel veel.
Er lopen nu ossen in Zwolle rond,
die hadden geen staart meer aan hun
kont.

De Hovenaren hebben dit op hun
geweten,
ze hebben de ossen hun staarten
opgegeten.

Toen kwamen de kippen aan de beurt,
die hadden om sigaretten gezeurd.
Zij smaakten helemaal naar rook,
Dit vonden alle Hovenaren ook.
Staande aardappelen om rechtop te lopen,
stoofpeertjes die ze rood hadden laten
koken.

Boontjes en asperges met ham en spek,
ja, wij genoten allen als een lekkerbek.
Aan het eind werden de lichten uitgedaan,
De koks kwamen met een brandend takje
aan.

OUDEJAARSMIDDAG



In de koffiezaal op oudejaar,
was alles prima voor elkaar.
Oliebollen en appelflappen,
heerlijk om lekker in te happen.
Op de accordeon speelde meneer Rob,
intussen aten wij de bollen en flappen op.
Daarna kwam er een raadselspel,
soms wist je het niet en soms wel.
Het ging over pindakaas en kletsoppen,
en over hoeveel eten wij per jaar naar
binnen proppen.
In de pauze kregen wij lekkere hapjes,
om te drinken verschillende schnapjes.
Toen werd het raadselspel weer
voortgezet,
dus was het weer goed opgelet.

De tafel Pietje Puk die had gewonnen,
de andere tafels waren van de domme.
Het was een gezellige afsluiting van 2010,
in 2011 worden wij allen weer
teruggezien.

Wij wensen dan aan elkaar,
een heel voorspoedig en gezond
Nieuwjaar.

Mevrouw Zalm.

VRIJWILLIGERSNIEUWS

Onkostendeclaraties tweede half jaar van 2010

Vrijwilligers van Zorgcombinatie Zwolle (ZcZ) kunnen het declaratieformulier voor gemaakte kosten over het **tweede half jaar van 2010** weer **inleveren bij de leidinggevende** van de eenheid waar zij werken. Na ondertekening zorgt hij/zij ervoor dat het formulier naar het vrijwilligerssecretariaat wordt verzonden. Eind februari/begin maart worden de uitbetalingen gedaan.

U kunt een declaratieformulier aanvragen op de eenheid waar u werkt.

Tevredenheidonderzoek onder vrijwilligers

In februari ontvangt u van ons een enquêteformulier voor het tevredenheidonderzoek vrijwilligers van ZcZ. Elke drie jaar doen we onderzoek naar de tevredenheid onder vrijwilligers. In 2008 is het vorige onderzoek gehouden, dus dit jaar vragen we opnieuw naar uw mening. Het tevredenheidonderzoek wordt uitgevoerd door twee

studenten van Hogeschool Windesheim. De resultaten van het onderzoek worden op 19 april gepresenteerd tijdens de werkconferentie van vrijwilligersraad en leidinggevenden. Na 19 april wordt het onderzoek uitgebreid met interviews met enkele vrijwilligers. Wij houden u op de hoogte via dit nieuwsblad; de resultaten zullen t.z.t. ook hierin verschijnen.

Wij hopen dat u zo vriendelijk wilt zijn het enquêteformulier zo snel mogelijk ingevuld te retourneren. Overigens is de enquête anoniem.

Mocht u vragen hebben of willen reageren op onderwerpen die het vrijwilligerswerk aangaan dan kunt u contact opnemen met Aukje van Essen, consulent vrijwilligerswerk ZcZ en secretaris vrijwilligersraad via e-mail a.vanessen@zorgcombinatiezwolle.nl of via telefoon (038) 457 4494 (maandag t/m donderdag tijdens kantooruren).

GOED OM TE WETEN

Recreatie/conversatiezaal

Dagelijks kan er koffie/thee gedronken worden:

's ochtends tussen 09:30 en 11:00 uur;

's middags vanaf 15:00 uur;

's avonds tussen 18:00 en 19:00 uur.

Iedere 1^e maandag van de maand tussen 15:00 en 15:30 uur zal er een medewerker van de keuken aanwezig zijn om uw vragen over het menu te beantwoorden.

Toko

De winkel in de Molenhof wordt volledig gerund door vrijwilligers en is geopend **maandag t/m zaterdag van 10:30 tot 11:30 uur.**

In de winkel vindt u een breed assortiment. Indien u specifieke artikelen wenst kunt u deze aanvragen bij de vrijwilliger van de winkel.

Kapsalon (op de 1^e verdieping)

Hier vinden verschillende activiteiten plaats:

- o **maandagmiddag (1^e v/d maand):** de herenkapper
- o **dinsdag:** de pedicure
- o **donderdagmorgen:** kapper
- o **vrijdag:** de dameskapper

Voor al deze zaken kunt u zich melden bij de receptie voor het maken van een afspraak.

Receptie

Geopend van **maandag t/m zaterdag van 08:30 tot 20:00 uur** en op **zondag van 17:00 tot 20:00 uur.**

Voor vele zaken kunt u hier terecht, o.a.:

- o informatie
- o afspraak pastoraal medewerker
- o afspraak kapper
- o afspraak Nico brillen
- o opgave reparatie
- o bestellen van maaltijden
- o verkoop postzegels
- o bespreking ruimtes
- o afspraak tandarts

Spreekuur linnenkamer

Donderdagmorgen tussen 10:30 en 11:30 uur is er een medewerker van de linnenkamer aanwezig om uw vragen te beantwoorden en kunt u uw kleding brengen om te laten merken.

Vloerbedekking reinigen

Een ongeluk zit in een klein hoekje. Een theezakje valt op de grond of je loopt met een kop koffie in de hand naar de tafel en stoot met je elleboog tegen de knop van de stoel en hups de koffie over de grond.

Weer een vlek

U bent zelf verantwoordelijk voor het reinigen van uw vloerbedekking.

Vanaf heden kunt u ook ons facilitair bedrijf inhuren om uw vloerbedekking te reinigen. De kosten hiervoor zijn € 17,50 per reiniging. De facilitair medewerker zal een bon schrijven van gemaakte uren, waarop u tekent voor akkoord. De gemaakte kosten zullen dan van uw bankrekening worden afgeschreven.

Clëntenraad

De cliëntenraad bestaat uit de volgende leden: mevrouw W. van der Velden, de heren A.E. Nijman en J.W.H. van Zoomeren.

De cliëntenraad behartigt uw belangen, wat niet wil zeggen dat de cliëntenraad een klachtencommissie is.

Tevens hangt in de hal een ideeënbus; suggesties zijn altijd welkom.

Bibliotheek

In de Molenhof is op de tweede verdieping de bibliotheek gevestigd.

Er zijn ook boeken met een GROOT LETTERTYPE!!

Ook bewoners die geen boeken lezen zijn hier welkome gasten, u kunt hier rustig een kijkje nemen en misschien neemt u dan wel een boek mee naar uw kamer om op uw gemak uit te lezen.

De bibliotheek is op **maandagmorgen** geopend van **09:00 tot 10:00 uur**.

U kunt bij ons een boek lenen voor € 0,15 per 14 dagen.

Mocht u niet in staat zijn op eigen kracht naar de bibliotheek te gaan kunnen we in overleg met u een regeling treffen.

Ook de bewoners van Achter de Hoven kunnen gebruik maken van de bibliotheek.

U bent op zoek naar een boek en dit treft u niet aan in onze bibliotheek?

Laat het ons weten dan kunnen we voor u in de Openbare Bibliotheek op zoek gaan. Er is altijd wel iemand die dat voor u doen kan.

Reserveren van zalen

Voor reserveringen van de verjaardagzaal of de recreatiezaal Achter de Hoven kunt u terecht bij een van de keukenmedewerkers.

Tandarts aan huis

Tandarts J.H. ten Napel bezoekt regelmatig de Molenhof om te helpen bij problemen met uw kunstgebit.

**WORDT DONATEUR VAN EEN
VRIENDENSTICHTING!**

Afschaffen ontspanningskosten – wordt donateur van een Vriendenstichting

Zorgcombinatie Zwolle heeft cliënten en vertegenwoordigers van de cliënten middels een brief geïnformeerd over het afschaffen van de ontspanningskosten. Van deze maandelijkse bijdragen werden zaken gerealiseerd zoals zanggroepen, het Sinterklaasfeest en de Kerstviering. De stichting Vrienden van de Molenhof wil er zorg voor dragen dat deze activiteiten kunnen blijven plaatsvinden voor de bewoners van de Molenhof. Wordt daarom donateur van de Vrienden.

Stichting Vrienden van de Molenhof

Bezoekadres:

De Molenhof

Assendorperdijk 132

8012 EJ Zwolle

Rekeningnummer 98 05 37 061