



Jaargang 2 – nummer 7 – februari / maart 2011

**Zorgcombinatie Zwolle**

*waar je er als mens toe doet!*

## HoeksteeNieuws



*In deze uitgave o.a.:*

*Wilt u misschien vrijwilliger worden?*

*Terugblik op 2010 door de cliëntenraad*

Inhoudsopgave	Pagina
Uit de kamer van de divisie manager	3
Terugblik op 2010 door de cliëntenraad	3
Even voorstellen	4
Sinterklaas in de Hoekstee	5
Wilt u misschien vrijwilliger worden?	5
Kerstmarkt 2010	6
Nieuws van de vrijwilligersraad	7
Specialist ouderengeneeskunde	8
Activiteiten in de huiskamers	8
Leden van de cliëntenraad	8
Kapsalon	9
Wordt donateur van een vriendenstichting!	9
Project valpreventie	9
Bijzonder vrijwilligerswerk	10

## Colofon

2<sup>e</sup> jaargang, nummer 7

### **HoeksteeNieuws**

is een uitgave voor cliënten, bezoekers en vrijwilligers van woonzorgcentrum de Hoekstee te Ommen

### **HoeksteeNieuws**

verschijnt tweemaandelijks in een oplage van 175 exemplaren

### **HoeksteeNieuws**

is ook te lezen op [www.zorgcombinatiezwolle.nl](http://www.zorgcombinatiezwolle.nl) > nieuws

### **Contactpersonen**

Chiela Seigers  
Linda Berends  
Liane Ligthart (opmaak)

### **Redactieadres**

Het Zonnehuis  
Linda Berends, secretaresse  
Nijenhuislaan 175  
8043 WB Zwolle  
Telefoon: (038) 457 4301 of via e-mail:  
[L.Berends@zorgcombinatiezwolle.nl](mailto:L.Berends@zorgcombinatiezwolle.nl)

**Inleveren kopij volgende uitgave voor 05 maart (maximaal 1 A4)**

Ommen, februari 2011

**UIT DE KAMER VAN DE  
DIVISIEMANAGER**

Beste lezer,

Voor u ligt alweer een uitgave van het HoeksteeNieuws.

Het nieuwe jaar is weer ingezet. Nog bijkomend van de activiteiten van de decembermaand, zien we dat het in en om de Hoekstee weer gonst van alle activiteiten die plaatsvinden.

De jaarplannen zijn geschreven en de activiteiten die hieruit volgen worden in de tijd weggezet.

Het doel hiervan is altijd het verbeteren van de kwaliteit van wonen, welzijn en zorg voor onze bewoners. Uiteraard is/wordt de cliëntenraad hierbij betrokken.

Dit jaar gaan we onderzoeken hoe we in de Hoekstee het kleinschalig wonen nog beter vorm kunnen geven. Hierbij denken we onder andere aan huiskamers waar maximaal 8 bewoners verblijven en het dagelijks gezamenlijk koken op deze huiskamers.

Wij hebben hiervoor deskundige mensen in de arm genomen die met ons meedenken. Dat dit zal leiden tot een verbouwing zal u niet verbazen. Zodra de definitieve plannen bekend zijn zullen wij die aan u, bewoners en familieleden presenteren.

We bevinden ons nog midden in de winter, maar ik zie dat de dagen al lengen en hier en daar proberen de bolletjes al door te breken.

Nog even en het wordt weer voorjaar en kunnen we ook buiten meer activiteiten doen, zo denk ik aan lekker zitten op het terras en een wandeling in het mooie Ommen.

We zullen nog even geduld moeten hebben maar het gaat toch echt weer komen.

*Met vriendelijke groet,*

*Marja van der Linde,  
divisiemanager Verpleeghuiszorg.*

**EEN TERUGBLIK OP 2010  
DOOR DE CLIËNTENRAAD**

Als ik terugkijk op 2010 denk ik aan de vele personeelsleden die vertrokken zijn. Sommigen werkten hier al tien jaar, anderen korter. Ik denk hierbij ook aan de nieuwe personeelsleden die de lege plekken weer hebben opgevuld. Het is voor iedereen wennen. Ik wens iedereen veel werkplezier toe in de Hoekstee.

Als cliëntenraad hebben wij advies gegeven bij het benoemen van Wilma Woker als teammanager van de Hoekstee. De samenwerking met haar verloopt goed.

Bij het 10-jarig bestaan van de Hoekstee waren wij ook betrokken. Het was onze bedoeling dat de bewoners een prettige en niet te drukke dag zouden hebben. Dit is volgens ons goed gelukt, mede dankzij het prachtige weer.

De familieavond in november is goed bezocht. Het zaaltje was te klein voor alle mensen. Er werden veel vragen gesteld en beantwoord. Dit jaar zullen we voor een grotere zaal zorgen.

In het voorjaar van 2010 hebben we per huiskamer een familieavond georganiseerd. Deze werden ook goed bezocht. Dit was voor ons belangrijk, omdat wij op deze manier in contact konden komen met de andere families. Op deze manier konden wij horen wat er leeft onder de families en contactpersonen. In maart komen er weer familieavonden per huiskamer; hierover volgt in februari nader bericht.

Als cliëntenraad van de Hoekstee willen wij de achterban op de hoogte houden van het reilen en zeilen in de Hoekstee en de cliëntenraad. Wanneer u als familie/contactpersoon vragen hebt, stelt u ze gerust aan ons.

*Met vriendelijke groet,*

*Geesje Poelarends (cliëntenraad).*

## **EVEN VOORSTELLEN**

Ik ben Henriëtte Oosting en ik werk sinds half november in de Hoekstee en dat doe ik met veel plezier!

Ik ben al jaren gelukkig getrouwd met Piet en samen hebben we vijf dochters en een schoonzoon.

Ik ben mijn 'loopbaan' in de zorg begonnen als huiskamerbegeleidster in de Riethorst in Zwolle.

Daar werd mijn nieuwsgierigheid zo geprikkeld dat ik de opleiding VIG niveau 3 ben gaan doen.

Ik deed de opleiding op verschillende afdelingen in het Zonnehuis en in de Esdoorn.

Toen ik in juli mijn diploma haalde kon ik direct op de Dorpenbuurt in het Zonnehuis aan de slag.

Omdat ik in Balkbrug woon wilde ik eigenlijk graag dichterbij huis werken, zodoende kwam ik in de Hoekstee.



Ik vind het heerlijk om hier te werken en heb veel bewondering voor de vele vrijwilligers die hier werken, wàt een plezier hebben de bewoners daarvan, geweldig!!

*Met vriendelijke groet,  
Henriëtte Oosting.*

## **SINTERKLAAS IN DE HOEKSTEE**

Zo, wat was het donderdagmorgen 2 december jl. gezellig in de Hoekstee. Het was bijna Sinterklaasavond en er kwamen zomaar een accordeonist en twee Zwarte Pieten!

De mensen waren verdeeld over twee huiskamers en in elke huiskamer kwamen de accordeonist en de twee Pieten. Met de accordeonist hebben de mensen gezellig Sinterklaasliedjes gezongen. En ondertussen hebben de mensen natuurlijk pepernoten en chocoladekransjes gegeten. Na de accordeonist kwamen er twee Pieten de huiskamer binnen gehuppeld.



De Pieten hebben cadeautjes uitgedeeld en even gezellig met de mensen gepraat. Ook deden ze nog wat kunstjes zoals echte Pieten horen te doen! Natuurlijk zijn ze ook nog even bij de mensen op de kamers geweest. Alle bewoners vonden het erg leuk!  
Het was een erg gezellige ochtend.

*Tot volgend jaar!  
Zwarte Piet.*

## **WILT U MISSCHIEN VRIJWILLIGER WORDEN?**

L.S.,

Ruim 3 jaar is mijn vrouw nu in de Hoekstee. Toen ze er kwam wonen kon ze nog lopen en –hoewel met moeite– lukte het praten ook nog. Lopen en praten kan ze nu niet meer.

Soms heb ik haar nog zien lopen tussen twee helpenden in. Ik mag zelf niet meer alleen met haar lopen: te gevaarlijk. Ze zit nu al een hele tijd in een rolstoel. Daardoor kan ik weer met haar naar buiten. Bij alles heeft ze hulp nodig, ook dat moet gebeuren door twee personen. Vrijwel iedere middag bezoek ik haar, dan geef ik haar koffie of iets anders te drinken, breek ik een koekje in stukjes en steek die in haar mond. Het gáát niet zonder hulp en zoals zij zijn er meer die hulp nodig hebben.

Als ik zo om me heen kijk zie ik dat die hulp soms niet kan worden gegeven omdat er onvoldoende hulp is. Bijna iedere week heeft mijn vrouw een ligdag. Ze ligt dan in haar bed in de huiskamer; soms kijkt ze naar buiten, soms slaapt ze. Ook in dat bed met verstelbaar hoofdeinde kan ik haar dan helpen. Er is dan ook nog wat contact: een lach, een klank en misschien ook herkenning. Meestal ga ik naar huis met de zekerheid dat ons afscheid eenzijdig was. Voor haar gelukkig, voor mij verdrietig.

Mensen zoals mijn vrouw hebben hulp en aandacht nodig. Die willen de werkenden in de Hoekstee graag geven. Ze doen wat ze kunnen, maar zij hebben hulp nodig van vrijwilligers en die zijn er. Maar toch dit schrijven, want we kunnen nog meer hulp gebruiken. Ik hoop dan ook dat u denkt: "Ik wil een paar uur per week van m'n vrije tijd helpen in de Hoekstee, om daar te doen wat ik kan doen." U, jij bent van harte welkom! En als u komt zult u merken dat u van uw medemens in de Hoekstee waardering krijgt door een lach of –misschien– een woord of een klank!

*Met vriendelijke groet,  
Oene Kramer.*

## KERSTMARKT 2010



Woensdag 15 december jl. heeft de Hoekstee weer haar jaarlijkse kerstmarkt gehouden. Anders dan in voorgaande jaren, werd er dit jaar voor gekozen om de kerstmarkt op woensdag te houden en niet op zaterdag. Uiteindelijk is dit zeer succesvol gebleken.

De dag begon al vroeg. Rond een uur of 9 kwamen de eerste vrijwilligers al binnen om de kerstmarkt voor te bereiden. Buiten werden de kramen opgezet, terwijl binnen de diverse producten ingepakt en geprijsd werden. Ook leerlingen van het Alfa College kwamen om te helpen met het opbouwen. Zij verzorgden tevens de koffiekraam en de inpakkraam.

Van de middenstand was Roel van de Vegte van OCO aanwezig voor de snert. Ook dit werd erg goed ontvangen en de snert was overheerlijk, vooral gezien het weer.

Rond 3 uur was de kerstmarkt toegankelijk voor bewoners van de Hoekstee. Leerlingen van het Alfa College hebben samen met familie gezorgd dat iedereen de kerstmarkt heeft bezocht.



Om 4 uur werd de kerstmarkt officieel geopend voor publiek. Wilma Woker sprak hierbij nog een woordje. Hierna begon de drukte langzaam op gang te komen. Vele bekenden bezochten de markt: (oud) medewerkers, cliënten van de dagvoorziening, familieleden van bewoners, vrijwilligers en ga zo maar door.



Aan het eind van de avond kregen alle vrijwilligers nog een kerstattentie. Ommen Leeft heeft opnames gemaakt van de kerstmarkt. Beelden hiervan zijn terug te vinden op de website van Ommen Leeft.

## NIEUWS VAN DE VRIJWILLIGERSRAAD

### **Onkostendeclaraties tweede half jaar van 2010**

Vrijwilligers van Zorgcombinatie Zwolle (ZcZ) kunnen het declaratieformulier voor gemaakte kosten over het **tweede half jaar van 2010** weer **inleveren bij de leidinggevende** van de eenheid waar zij werken. Na ondertekening zorgt hij/zij ervoor dat het formulier naar het vrijwilligerssecretariaat wordt verzonden. Eind februari/begin maart worden de uitbetalingen gedaan.

U kunt een declaratieformulier aanvragen op de eenheid waar u werkt.

### **Tevredenheidonderzoek onder vrijwilligers**

In februari ontvangt u van ons een enquêteformulier voor het tevredenheidonderzoek vrijwilligers van ZcZ. Elke drie jaar doen we onderzoek naar de tevredenheid onder vrijwilligers. In 2008 is het vorige onderzoek gehouden, dus dit jaar vragen we opnieuw naar uw mening. Het tevredenheidonderzoek wordt uitgevoerd door twee studenten van Hogeschool Windesheim. De resultaten van het onderzoek worden op 19 april gepresenteerd tijdens de werkconferentie van vrijwilligersraad en leidinggevenden. Na 19 april wordt het onderzoek uitgebreid met interviews met enkele vrijwilligers.

Wij houden u op de hoogte via dit nieuwsblad; de resultaten zullen t.z.t. ook hierin verschijnen.

Wij hopen dat u zo vriendelijk wilt zijn het enquêteformulier zo snel mogelijk ingevuld te retourneren. Overigens is de enquête anoniem.

*Mocht u vragen hebben of willen reageren op onderwerpen die het vrijwilligerswerk aangaan dan kunt u contact opnemen met Aukje van Essen, consulent vrijwilligerswerk ZcZ en secretaris vrijwilligersraad via e-mail [a.vanessen@zorgcombinatiezwolle.nl](mailto:a.vanessen@zorgcombinatiezwolle.nl) of via telefoon (038) 457 4494 (van maandag t/m donderdag tijdens kantooruren).*

## **SPECIALIST OUDERENGENEESKUNDE**

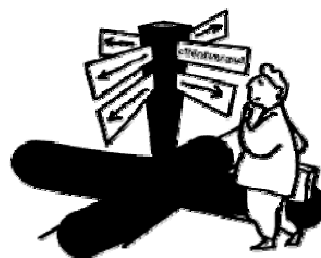
Binnen de Hoekstee is Paula Hofstra werkzaam als specialist ouderengeneeskunde. In principe zijn haar werkdagen dinsdag en woensdag (1x per 14 dagen). Hennie Dercksen vervangt haar bij afwezigheid.

Hennie Dercksen neemt de cliënten die de dagvoorziening bezoeken onder haar hoede.

## **ACTIVITEITEN IN DE HUISKAMERS**

In iedere huiskamer hangt een activiteitenkalender met hierop de verschillende activiteiten die gepland staan in de huiskamers. Ons verzoek aan u is om deze geregeld te raadplegen zodat u op de hoogte bent/blijft van wat er zoal te beleven valt in de Hoekstee.

## **LEDEN VAN DE CLIËNTENRAAD (CR)**



De cliëntenraad bestaat uit vijf leden:

Mevr. Poelarends	0529-456683
Hr. Kramer	0529-451847
Mevr. Van der Schoor	0529-454607
Mevr. Ruitenberg	janetr@xs4all.nl
Mevr. Martens	0529-453644

## KAPSALON

Elke woensdag is kapster Alide Bouwhuis uit Mariënberg aanwezig in de Hoekstee. Bewoners kunnen op hun kamer worden behandeld. Knippen, permanenten, wassen en watergolven e.d. op afspraak. U kunt Alide bellen (0523) 252 140. De kapsalon in Oldenhaghen is geopend op dinsdag (de hele dag), woensdagochtend en donderdagochtend. U kunt hier een afspraak maken voor een behandeling van bewoners van de Hoekstee.

## WORDT DONATEUR VAN EEN VRIENDENSTICHTING!

### **Afschaffen ontspanningskosten – wordt donateur van een Vriendenstichting**

Zorgcombinatie Zwolle heeft cliënten en vertegenwoordigers van de cliënten middels een brief geïnformeerd over het afschaffen van de ontspanningskosten. Van deze maandelijkse bijdragen werden zaken gerealiseerd zoals optredens van zanggroepen, het Sinterklaasfeest en de Kerstviering. De stichting Vrienden van de Hoekstee wil er zorg voor dragen dat deze activiteiten kunnen blijven plaatsvinden voor de bewoners van de Hoekstee. Wordt daarom donateur van "de Vrienden".

Stichting Vrienden van de Hoekstee

Bezoekadres:

De Hoekstee

Hessel Mulertstraat 20

7731 CL Ommen

Rekeningnummer 1090 78 527

## PROJECT VALPREVENTIE

Sinds maart 2010 loopt op de Haven- en Dorpenbuurt in het Zonnehuis het project valpreventie.

Het project valpreventie is een regionaal project en heeft als doel een nieuwe duurzame verbeteraanpak voor valpreventie in de zorg. Het project is een initiatief van Hogeschool Windesheim uit Zwolle, Stichting Zorgnetwerk Zwolle en omgeving, Isala klinieken en landelijke partner Vilans. Het nieuwe Zorg voor Beter-format moet zorgen voor verbetertrajecten rondom valpreventie bij ouderen niet alleen op de korte termijn, maar ook na afronding van het project.

*Doel is 'het ontwikkelen, implementeren en borgen van valpreventiebeleid op de PG afdelingen, waardoor het aantal valincidenten wordt teruggedrongen met 20% t.o.v. het jaar 2009'.*

In het afgelopen half jaar is gebleken dat we binnen de Zorgcombinatie Zwolle al heel veel goeds doen op het gebied van valpreventie. Uit de verschillende metingen die zijn gedaan en de MIC-meldingen blijkt dat er al veel aandacht wordt gegeven aan valpreventie.

Er staat alleen weinig op papier waardoor processen niet zijn geborgd.

Het verbetersteam heeft een paar kleine wijzigingen in de werkwijze voorgesteld. Daarnaast zijn de werkprocessen omschreven en afspraken vastgelegd. Zodat bij iedere opname een aantal vaste stappen wordt ondernemen ter beoordeling van een evt. valrisico. Ook is vastgelegd wat de verantwoordelijkheden per discipline zijn. Dit voorstel is goedgekeurd. Vanaf 1 februari a.s. gaan we op de Havenbuurt als pilot starten om volgens deze werkwijze te werken. Na evaluatie –en als één en ander voldoet– zal deze werkwijze ook op de overige buurten en locaties met PG-bewoners worden toegepast.

## **BIJZONDER VRIJWILLIGERSWERK**

Al enige tijd zijn wij vrijwilligers bij de Stichting Twentsewens Ambulance. Wat is nu een wensambulance en wat is er zo bijzonder aan deze wensambulance? Op een "aangepaste ambulance" zijn professionele vrijwilligers werkzaam. Zij bieden chronisch zieken en terminale mensen liggend vervoer aan. De Stichting bestaat nu drie jaar en is in Enschede opgericht door een ex-ambulance chauffeur.



*Annie en Coby*

De vrijwilligers zijn ambulancechauffeurs en verpleegkundigen. Er zijn nu drie wensambulances, twee staan er in Enschede gestationeerd, en een staat er in Dalfsen. Het zijn ambulances die afgeschreven zijn bij een ambulancedienst, doch die nog zeker goed dienst kunnen doen. De ambulances worden dan gestript van alle technische zaken en cliëntvriendelijk gemaakt.

Er komt fotobehang op de wanden en er komt een extra raampje in. Verder zit er een dvd-speler in en op de brancard ligt een leuke dekbedhoes.

Iedereen kan voor een bedlegerige zieke een wens aanvragen. Dat kan gaan van een keer naar de oude woonplaats kijken, nog eens de zee zien, of het bijwonen van een huwelijk. Het bezoeken van een concert of voetbalwedstrijd is ook mogelijk.

Het gaat dus alleen om mensen die liggend vervoerd moeten worden.

Ook is het mogelijk met een aanhanger te rijden, zodat er eventueel een (elektrische) rolstoel mee kan.



Familie/begeleiding kan ook mee in de ambulance.

Als de wens binnenkomt neemt een coördinator van de stichting contact op met de wensvrager en spreekt de wens door. Vervolgens gaat er een mail uit naar de vrijwilligers en die kunnen dan reageren op de wens.

Hierna wordt er een koppel samengesteld (een chauffeur en een verpleegkundige),

en dat krijgt dan alle informatie over de wensvrager; over het ziektebeeld en de inhoud van de wens.

Er zijn geen kosten aan verbonden. Men betaalt alleen de kilometers die gereden worden en er wordt verwacht dat de vrijwilliger tijdens de wens van een natje en een droogje wordt voorzien.

Een gift is natuurlijk altijd welkom.

De stichting is afhankelijk van giften, particuliere initiatieven en van sponsors. Zo is er bijvoorbeeld een garage die de ambulance onderhoudt en hebben we ook een sponsor die ons van kleding, mooie shirts met hierop het logo van de stichting, heeft voorzien.

Het is dankbaar werk, al ondervinden wij het niet als werk.

Alhoewel de situaties soms schrijnend zijn, is het mooi om iets te betekenen voor de wensvrager, die anders aan huis gebonden is. Mocht je meer willen weten over de stichting kijk dan eens op de site: [www.twentsewensambulance.nl](http://www.twentsewensambulance.nl)

En een gift is natuurlijk altijd welkom.

*Met vriendelijke groet,*

*Annie Aalbers en Coby Morrenhof.*

