



Jaargang 2 – nummer 6 – februari / maart 2011

Zorgcombinatie Zwolle

waar je er als mens toe doet!

EsdoornNieuws



In deze uitgave o.a.:

Terugblik decembermaand

Kraamvisite bij Margreet Bouwhuis

Inhoudsopgave	Pagina
Uit de kamer van de divisie manager	3
Waar je er als mens toe doet!	4
Bericht van de Cliëntenraad	5
Afscheid Anniek Dijkstra	6
Facilitaire zaken	6
Dansen	7
Kraamvisite bij Margreet Bouwhuis	7
Middagje langs de IJssel	8
Middagje bloemschikken	9
Kerstavond	9
Foto-impresie kerstdiner	10
Vrijwilligersnieuws	11
Vrienden van de Esdoorn	11

Colofon

2^e jaargang, nummer 6

EsdoornNieuws

is een uitgave voor cliënten, bezoekers en vrijwilligers van woonzorgcentrum de Esdoorn te Zwolle

EsdoornNieuws

verschijnt tweemaandelijks in een oplage van 200 exemplaren

EsdoornNieuws

is ook te lezen op www.zorgcombinatiezwolle.nl > nieuws

Contactpersonen

Receptie Esdoorn
Wilma Buitenhuis
Liane Ligthart (opmaak)

Redactieadres

De Esdoorn
Wilma Buitenhuis, secretaresse
Esdoornstraat 5
8021 WB Zwolle
Telefoon: (038) 457 4141 of via e-mail:
W.Buitenhuis@zorgcombinatiezwolle.nl

**Inleveren kopij volgende uitgave
voor 05 maart (maximaal 1 A4)**

Zwolle, februari 2011

UIT DE KAMER VAN DE DIVISIEMANAGER

Geachte lezers,

Voor u ligt het zesde exemplaar van het EsdoornNieuws.

Hierin kunt u de meest recente nieuwtjes van de Esdoorn en de andere locaties binnen de divisie Verzorgingshuiszorg, Thuiszorg en Dagvoorziening lezen. Wij hopen dat u veel plezier beleeft aan het tweemaandelijks informatiebulletin. Hebt u naar aanleiding van de informatie in dit nummer nog vragen, of wilt u zelf een bijdrage schrijven, we horen het graag. U kunt daarvoor contact opnemen met Wilma Buitenhuis (tel. 038 – 457 41 41).

Het nieuwe jaar 2011 is van start gegaan. De meesten van u heb ik mogen ontmoeten tijdens de nieuwjaarsbijeenkomsten. Graag maak ik van deze gelegenheid gebruik om speciaal degenen die niet in de mogelijkheid waren om aanwezig te zijn bij de nieuwjaarsbijeenkomsten ook alle goeds toe te wensen in 2011.

Bij de start van het nieuwe jaar probeer ik vooruit te blikken en wil ik u graag iets vertellen over zaken die het komende jaar extra onder onze aandacht zijn.

Als eerste zou ik willen benoemen dat wij de kwaliteit van zorg hoog in het vaandel hebben en willen blijven houden.

Om hieraan te blijven werken is samenwerking met de cliëntenraden van groot belang. De cliëntenraden vertegenwoordigen u als bewoner of cliënt van Zorgcombinatie Zwolle.

Voor ons als zorgaanbieder zijn de cliëntenraden een belangrijke gesprekspartner. De cliëntenraden zijn voor ons de verbinding tussen u als bewoner of cliënt en ons als zorgaanbieder.

De werkzaamheden van de cliëntenraden zijn veelomvattend. Als voorbeeld zou ik willen noemen dat wij met de cliëntenraden in gesprek zijn over de uitkomsten van de cliëntwaarderingsonderzoeken en mogelijke verbeterpunten die wij gezamenlijk proberen op te pakken.

Voor ons als zorgaanbieder is het mooi wanneer u tevreden bent over de geleverde kwaliteit van zorg. Ook wanneer u niet tevreden bent hopen wij dat van u te mogen horen, omdat wij daarvan kunnen leren.

Voor 2011 staat ook de afronding van het reorganisatietraject centraal. De uitvoering van de reorganisatie heeft voor veel collega's impact op verschillende vlakken. Daarbij kunt u denken aan de organisatie van de werkprocessen en het terugdringen van het aantal verschillende functies.

Daarnaast hebben we gekeken naar de mogelijkheden om een aantal collega's scholing te kunnen aanbieden.

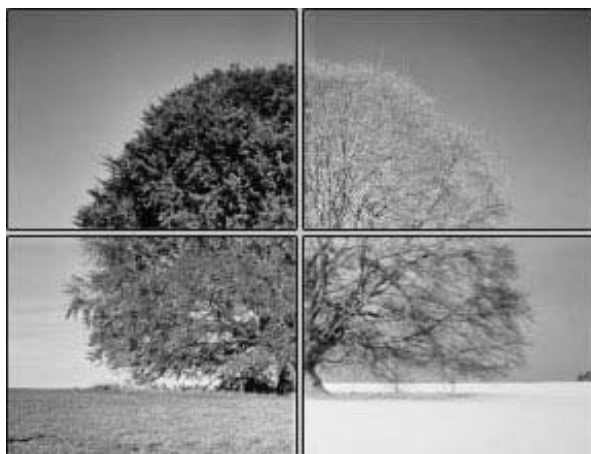
Op 17 januari jl. is een groep van 11 collega's gestart met de opleiding tot verzorgende IG. Wij wensen ze het komende jaar veel succes met de studie! Het is fantastisch dat zo'n grote groep collega's gebruik maakt van deze mogelijkheid.

In 2011 hopen wij ook aan de slag te gaan met het uitdragen van onze naamsbekendheid, als zorgaanbieder. Wij willen graag onze schouders eronder zetten om cliënten en potentiële bewoners attent te maken op onze organisatie en de vele facetten die wij kunnen aanbieden.

Vriendelijke groeten,

*Anita Schemmekes,
divisiemanager Verzorgingshuiszorg,
Thuiszorg en Dagvoorziening.*

**WAAR JE ER ALS MENS TOE
DOET!**



Een gelukkig Nieuwjaar!

Deze woorden hebt u waarschijnlijk net als ik heel wat keer gehoord of gelezen de afgelopen tijd; een positieve wens waarvan je hoopt dat die in vervulling zal gaan. Dat gunnen we elkaar en daar wil iedereen die binnen onze organisatie werkt of woont vast ook aan bijdragen. Bijdragen aan het geluk van anderen, daar word je zelf ook gelukkig van! Maar wat is geluk en in hoeverre heb je dat in eigen hand? Zeker als je van hulp afhankelijk bent?

Een poosje geleden las ik deze woorden:

'Niets geeft meer geluk dan te merken dat je iets kunt betekenen voor anderen.' (Dietrich Bonhoeffer)

Sindsdien zoemen deze woorden regelmatig in mij rond. Iets kunnen betekenen voor anderen - heeft dat niet alles te maken met zingeving en waardigheid; is dat ook niet: 'er als mens toe doen'?

Deze keer wil ik daar niet verder over schrijven. Het lijkt me aardiger er eerst eens met elkaar over van gedachten te wisselen. Er zijn genoeg vragen bij dit citaat te stellen: Kloppen die woorden voor u, of voor jou? Lukt het ook? Kan iedereen iets betekenen voor een ander? Ook iemand die veel zorg nodig heeft? Hoe dan? Geven we elkaar daarvoor de ruimte? En hoe laten we merken dat de ander iets voor ons betekent?

Kun je –ook als medewerker– gelukkig zijn als je minder voor anderen kunt betekenen dan je zou willen?

Ik ontvang graag reacties en voorbeelden uit de praktijk. Spreek me gerust aan in de wandelgangen of bij de koffie, maar ook schriftelijke of digitale reacties zijn welkom.

Enne een heel gelukkig nieuw jaar allemaal!

*Met vriendelijke groet,
Marry Schuurman.*

BERICHT VAN DE CLIËNTENRAAD

Anno Domini 2011 Het jaar van onze Heer 2011

Met een vers van vroeger klonk het zo:
Het jaar onzes Heren 2011

We hebben van het oude jaar de kust verlaten

En zijn weer voor een jaarreis scheepgegaan.

Maar – welke havens doen wij aan? –
God meet de vaart met goddelijke maten!

We weten niet of we de reis voleinden,
en wie er halverwege worden Thuis verwacht, of dat voor ieder, op het allerongedachtst, plots Christus op de wolken zal verschijnen!

We weten niet, wanneer we zullen landen

...

We weten enkel aan de snelle vaart,
dat onze Bruidegom te komen staat
en dat de lampen zullen moeten branden!
*(een gedicht van Berendien Meijer-
Schuiling)*

En met die laatste oproep zijn we weer met elkaar aan de slag gegaan in het nieuwe jaar. Een jaar met veel veranderingen voor ons allemaal. Voor de bewoners, voor het management, de verzorgenden, de contactpersonen, de vrijwilligers en de cliëntenraad. Zo zijn we allemaal ieder op zijn of haar eigen plaats bezig met het nieuwe gebouw, nieuwe appartementen, nieuwe procedures en protocollen, maar vooral met de zorg die we mogen leveren voor die ander in woord en daad.

Op de eerste zondag in het nieuwe jaar kreeg ik Jozua 1:9 mee voor het nieuwe jaar en dat wilde ik graag doorgeven voor u allen: "Ik gebied je dus: wees vastberaden en standvastig, laat je door niets weerhouden of ontmoedigen, want waar je ook gaat, de Heer, je God staat je bij." Met die belofte kunnen we een heel jaar door.

Tot ziens in de Esdoorn!

*Namens de cliëntenraad,
Evert Boven.*

AFSCHEID ANNIEK DIJKSTRA



Bedankt!

Een jaar geleden ben ik in dienst gekomen van Zorgcombinatie Zwolle in de functie van Facilitair Servicecoördinator voor onder andere locatie de Esdoorn.

Gedurende dit jaar heb ik veel mensen leren kennen en vooral met erg veel plezier gewerkt.

Doordat er een nieuwe uitdaging op mijn pad is gekomen heb ik op 1 februari 2011 afscheid genomen van de Zorgcombinatie Zwolle.

Via deze weg wil ik iedereen hartelijk bedanken voor alle plezierige contacten in het afgelopen jaar en de prettige samenwerking.

Voor een ieder veel geluk gewenst in de toekomst en wellicht Tot Ziens.

*Vriendelijke groeten,
Anniek Dijkstra.*

FACILITAIRE ZAKEN

Nieuwbouw

De planning van de nieuwbouw loopt volgens schema.

Zoals u inmiddels hebt gemerkt zijn er 5 bomen gekapt op het terrein in verband met veiligheid en bereikbaarheid.

De komende periode zullen de werkgroepen rondom de nieuwbouw gaan starten om alle werkprocessen in kaart te brengen.

Klachten maaltijden

Om de kwaliteit van de maaltijden te kunnen verbeteren horen wij graag uw eventuele klachten met betrekking tot de warme maaltijd.

Deze klachten kunt u vermelden op de achterzijde van het menubriefje dat u op uw dienblad vindt.

De klachten worden door onze leverancier van de maaltijden verzameld en verbeteringen worden teruggekoppeld naar de Facilitair Servicecoördinator.

Interview kapsalon

In het eerste kwartaal van 2011 worden er interviews gehouden met betrekking tot de kapsalon in de nieuwbouw van de Esdoorn.

Dit interview wordt gehouden om een beeld te vormen hoe we straks de kapsalon gaan inrichten.

U ontvangt voordat de interviews worden afgenomen tevens een brief om u nader te informeren.

DANSEN



In de Esdoorn is niet alleen oog voor groepsactiviteiten. Voor zorgvragers die niet of bijna niet meer van hun appartement komen om welke reden dan ook, hebben medewerkers oog voor het aanbieden van individuele begeleiding in het eigen appartement en die passend is bij de zorgvrager. Hierbij kan gedacht worden aan samen met de zorgvrager puzzelen; helpen bij borduurwerk; foto's kijken; wandelen etc. Op de foto wordt een individuele activiteit weergegeven. Hier wordt even tijd en ruimte gemaakt door een medewerker om samen met een zorgvrager te gaan dansen wat de zorgvrager vroeger ook graag mocht doen en haar een tevreden gevoel geeft en een zinvolle dagbesteding biedt. Het tevreden gevoel is op zo'n moment niet alleen bij de zorgvrager aanwezig maar ook bij de medewerker.

Want je doet dingen nooit alleen maar altijd samen en in overleg met de zorgvrager. Als je resultaat behaald is geeft dat weer kracht en energie om verder te gaan en dat maakt het werk steeds weer leuk.

KRAAMVISITE BIJ MARGREET BOUWHUIS

Dit keer niet op kraamvisite bij een baby maar bij negen puppies (Mechelse herders).

Toen we aankwamen was Margreet al druk bezig om de garage voor ons in orde te maken. De kachel was goed op temperatuur en de koffie en thee stonden al klaar.

Bij binnenkomst werden we door de moederhond besnuffeld en vervolgens hartelijk ontvangen. De bewoners kregen een puppy op schoot. De puppies vonden dit erg prettig en de moederhond had er ook geen problemen mee.



Daarna werden er door Margreet oliebolletjes gebakken en de bewoners lieten zich die heerlijk smaken.



Het was een hele leuke, gezellige middag maar ja, aan alles komt een einde zo ook aan de kraamvisite.

Met frisse tegenzin gingen we weer naar huis, nadat we nog geprobeerd hadden een puppy mee te smokkelen, maar helaas.

Wij willen Margreet hartelijk bedanken voor haar gastvrijheid en we kijken al uit naar het volgende bezoek als de lammetjes geboren zijn!

Ook willen wij onze kok Bert van Groningen hartelijk bedanken voor het halen en brengen van de bewoners naar Margreet.

Yolanda Menkveld.



MIDDAGJE LANGS DE IJSSEL



Het maandelijkse reisje met de bewoners van de Esdoorn was op 24 november jl. Nadat iedereen zijn plaats in de bus of auto's had ingenomen vertrokken we westwaarts.

We reden door Stadshagen en gingen daarna richting Mastenbroek. We reden door de, toen nog, groene weilanden naar de Koekoekspolder in IJsselmuiden. Langs een tuinbouwbedrijf met veel grote en kleinere kassen.

Via Grafhorst gingen we richting Kampen. Eerst met zicht op de brug en daarna de brug over.

Richting Wezep en via de Zande kwamen we in Zalk.



We dronken koffie met de plaatselijke specialiteit "boffert". Dat smaakte heerlijk. Na nog een kijkje genomen te hebben op de plek waar de bekende "Klazien uit Zalk" gewoond heeft, gingen we terug naar huis.

Allemaal hartelijk dank!

MIDDAGJE BLOEMSCHIKKEN



Leerlingen van het Deltion college waren woensdagmiddag 22 december jl. aanwezig om met de bewoners kerstbakjes te maken.



Aan het eind van de middag ging iedereen met een mooi kerstbakje terug naar de kamer.

Het was een heel gezellige middag, allemaal hartelijk dank!

KERSTAVOND



Op dinsdag 21 december jl. was het zover, wij mochten met de familie Bruinsma bij u de Kerstavond verzorgen. Het was geweldig te zien hoeveel mensen er waren, een hele drukte. Bijzonder dat wij samen kerstliederen mochten zingen en gedichten, een lied en een kerstverhaal mochten voordragen. Wij hebben de geboorte van Jezus gevierd en dat Hij voor ons naar de aarde is gekomen, omdat Hij zoveel van ons houdt. Iedereen heeft uit volle borst alle liederen meegezongen, wij hebben hiervan ook zo genoten. Aan het einde van de avond kwamen allerlei lekkernijen en drankjes op tafel, het was heerlijk. Na deze avond hebben wij hele leuke reacties gekregen en gehoord dat u er zo van genoten hebt.

Wij willen u daarom hartelijk bedanken
voor deze mogelijkheid dat wij deze
Kerstavond samen met u mochten vieren!
Met warme groet,

Familie Bruinsma.

**FOTO-IMPRESSIE
KERSTDINER**



VRIJWILLIGERSNIEUWS

Onkostendeclaraties tweede half jaar van 2010

Vrijwilligers van Zorgcombinatie Zwolle (ZcZ) kunnen het declaratieformulier voor gemaakte kosten over het **tweede half jaar van 2010** weer **inleveren bij de leidinggevende** van de eenheid waar zij werken. Na ondertekening zorgt hij/zij ervoor dat het formulier naar het vrijwilligerssecretariaat wordt verzonden. Eind februari/begin maart worden de uitbetalingen gedaan.

U kunt een declaratieformulier aanvragen op de eenheid waar u werkt.

Tevredenheidonderzoek onder vrijwilligers

In februari ontvangt u van ons een enquêteformulier voor het tevredenheidonderzoek vrijwilligers van ZcZ. Elke drie jaar doen we onderzoek naar de tevredenheid onder vrijwilligers. In 2008 is het vorige onderzoek gehouden, dus dit jaar vragen we opnieuw naar uw mening. Het tevredenheidonderzoek wordt uitgevoerd door twee studenten van Hogeschool Windesheim. De resultaten van het onderzoek worden op 19 april gepresenteerd tijdens de werkconferentie van vrijwilligersraad en leidinggevendenden. Na 19 april wordt het onderzoek uitgebreid met interviews met enkele vrijwilligers. Wij houden u op de hoogte via dit nieuwsblad; de resultaten zullen t.z.t. ook hierin verschijnen.

Wij hopen dat u zo vriendelijk wilt zijn het enquêteformulier zo snel mogelijk ingevuld te retourneren. Overigens is de enquête anoniem.

Mocht u vragen hebben of willen reageren op onderwerpen die het vrijwilligerswerk aangaan dan kunt u contact opnemen met Aukje van Essen, consulent vrijwilligerswerk ZcZ en secretaris vrijwilligersraad via e-mail a.vanessen@zorgcombinatiezwolle.nl of via telefoon (038) 457 4494 (van maandag t/m donderdag tijdens kantooruren).



Secretariaat: Esdoornstraat 5
8021 WB Zwolle
Bankrekening: ING 69.20.30.832

Vrienden op zoek naar donateurs

Al jaren spant de Stichting Vrienden van de Esdoorn zich in voor het welzijn van de bewoners van de Esdoorn, dit om het verblijf van de bewoners zo aangenaam mogelijk te maken. Wij proberen te zorgen voor die extra's die niet uit het normale budget gefinancierd kunnen worden maar die wel nodig zijn. De Vrienden van de Esdoorn hebben in de loop der jaren al heel wat kunnen realiseren.

Wilt u ons helpen zodat wij voor de extra's kunnen blijven zorgen? Meld u dan aan als donateur! Donateurs ontvangen jaarlijks onze nieuwsbrief en blijven zo op de hoogte. Vul onderstaande bon in en lever deze in bij de receptie van de Esdoorn. Ook kunt u ons steunen met een eenmalige gift door deze over te maken op rekeningnummer 69.20.30.832.

Met vriendelijke groet,

*het bestuur van de
Stichting Vrienden van de Esdoorn.*



Ja, u kunt mij noteren als donateur van de Stichting
Vrienden van de Esdoorn

Naam en voorletters:

Straat:

Postcode en plaats:

Datum:

Handtekening:

**U mag jaarlijks mijn bijdrage van € incasseren van mijn
bankrekeningnummer**

(s.v.p. bedrag en uw rekeningnummer invullen)