

Kwaliteitskaart het Zonnehuis

Legenda

Beoordeling	Aantal sterren
Veel minder goed dan gemiddeld	★☆☆☆☆
Minder goed dan gemiddeld	★★☆☆☆
Gemiddeld	★★★☆☆
Beter dan gemiddeld	★★★★☆
Veel beter dan gemiddeld	★★★★★
Niet te berekenen	☆☆☆☆☆

Legenda

Beoordeling	Aantal sterren
0 - 10% (10% minst goed presterende organisaties)	★☆☆☆☆
10 - 30% (volgende 20% in de ranglijst)	★★☆☆☆
30 - 70% (volgende 20% in de ranglijst)	★★★☆☆
70 - 90% (volgende 20% in de ranglijst)	★★★★☆
90 - 100% (10% best presterende organisaties)	★★★★★
Niet te berekenen	☆☆☆☆☆

Kwaliteit totaaloverzicht

	Ervaringen cliënten	Ervaringen familieleden	Gegevens over de geleverde zorg
Zorg(behandel)-/leefplan			
Hoe goed worden afspraken over de zorg vastgelegd en besproken?	★★☆☆☆		
Hoe goed worden afspraken over de zorg vastgelegd en besproken met de familieleden?		★★☆☆☆	
Hoeveel invloed hebben cliënten op hun zorg?	★★☆☆☆		
Hoeveel invloed hebben familieleden op de zorg voor de cliënt?		★★☆☆☆	
Communicatie en informatie			
Hoe goed gaan de zorgverleners om met de cliënten?	★★☆☆☆		
Hoe goed gaan de zorgverleners om met de cliënten en familieleden?		★★☆☆☆	
Krijgen de cliënten genoeg informatie?	★★☆☆☆		
Krijgen de familieleden genoeg informatie?		★★★★☆	
Hoe gemakkelijk kunnen familieleden de zorgorganisatie bellen?		★★★★☆	
Lichamelijke gezondheid			
Hoe goed verzorgen de zorgverleners het lichaam van de cliënten?	★★☆☆☆		
Hoe goed verzorgen de zorgverleners het		★★☆☆☆	

Kwaliteit totaaloverzicht

	Ervaringen cliënten	Ervaringen familieleden	Gegevens over de geleverde zorg
lichaam van de cliënten?			
Hoe is het eten?	★★★★☆		
Hoe is het eten en de hulp die daarbij gegeven wordt?		★★★★☆	
Veilige zorg			
Hoeveel cliënten hebben last van doorligwonden?			★★★★☆
Hoeveel cliënten zijn veel afgevallen in korte tijd terwijl dat niet de bedoeling is?			★★★★☆
Hoeveel cliënten vallen wel eens?			★★★★☆
Hoe vaak wordt er een fout gemaakt met de medicijnen van cliënten?			★★★★☆
Hoeveel cliënten gebruiken kalmeringsmiddelen of medicijnen tegen angsten of wanen?			★★★★☆
Hoeveel cliënten gebruiken medicijnen tegen depressies?			★★★☆☆
Hoeveel cliënten hebben een grieprik gekregen?			★★★★☆
Hoeveel medewerkers hebben een grieprik gekregen?			23,8%
Hoeveel cliënten kunnen hun plas niet goed ophouden (incontinent)?			★★★★☆
Bij hoeveel cliënten is de reden van de incontinentie goed onderzocht?			★★★★☆
Hoeveel cliënten hebben een katheter?			★★★★☆
Hoeveel cliënten gedragen zich op een manier die storend is voor anderen?			★★★★☆
Hoe vakkundig en veilig werken de zorgverleners?	★★★★☆		
Hoe vakkundig en veilig werken de zorgverleners?		★★★★☆	
Wordt met de familieleden goed overlegd als de cliënt wordt vastgezet, bv met de onrustband?		★★★★☆	
Wonen en leven			
Hoe is de temperatuur in het gebouw en hoe schoon is het gebouw?	★★★★☆		
Hoe is de temperatuur in het gebouw en hoe schoon is het gebouw?		★★★★☆	
Hoe is de sfeer in het gebouw en de sfeer tussen de mensen?	★★★★☆		
Hoe is de sfeer in het gebouw en de sfeer tussen de mensen?		★★★★☆	

Kwaliteit totaaloverzicht

	Ervaringen cliënten	Ervaringen familieleden	Gegevens over de geleverde zorg
Kunnen de cliënten alleen zijn als ze dat willen?	★★★★☆		
Hebben cliënten voldoende woonruimte met eigen spullen?		★★★★☆	
Activiteiten en sociale contacten			
Zijn er genoeg dingen te doen voor de cliënten?	☆☆☆☆☆		
Zijn er genoeg dingen te doen voor de cliënten?		★★★★☆	
Kunnen de cliënten zoveel mogelijk hun eigen leven blijven leiden?	☆☆☆☆☆		
Kunnen de cliënten zelf bepalen hoe laat ze naar bed gaan?		★★★★☆	
Geestelijke gezondheid			
Hebben de zorgverleners voldoende aandacht voor de cliënten?	★★★★☆		
Hebben de zorgverleners voldoende aandacht voor de cliënten?		★★★★☆	
Hoeveel cliënten vertonen verschijnselen van depressie?			★★★★☆
Veilig wonen			
Vinden de cliënten dat ze op een veilige plek wonen?	★★★★☆		
Is er voldoende toezicht?		★★★★☆	
Zijn de zorgverleners voorzichtig met de spullen van de cliënten?		★★★★☆	
Hebben de zorgverleners geleerd hoe ze moeten omgaan met de tilliften?			ja
Voldoende en vakkundig personeel			
Besteden de zorgverleners voldoende tijd aan de cliënten?	★★★★☆		
Besteden de zorgverleners voldoende tijd aan de cliënten?		★★★★☆	
Is er altijd een verpleegkundige in de buurt?			ja
Is er altijd een arts in de buurt?			ja
Controleert de zorgorganisatie of zorgverleners bepaalde taken goed uitvoeren?			ja