

Kwaliteitskaart de Hoekstee

Legenda

Beoordeling	Aantal sterren
Veel minder goed dan gemiddeld	★☆☆☆☆
Minder goed dan gemiddeld	★★☆☆☆
Gemiddeld	★★★☆☆
Beter dan gemiddeld	★★★★☆
Veel beter dan gemiddeld	★★★★★
Niet te berekenen	☆☆☆☆☆

Legenda

Beoordeling	Aantal sterren
0 - 10% (10% minst goed presterende organisaties)	★☆☆☆☆
10 - 30% (volgende 20% in de ranglijst)	★★☆☆☆
30 - 70% (volgende 20% in de ranglijst)	★★★☆☆
70 - 90% (volgende 20% in de ranglijst)	★★★★☆
90 - 100% (10% best presterende organisaties)	★★★★★
Niet te berekenen	☆☆☆☆☆

Kwaliteit totaaloverzicht

	Ervaringen familieleden	Gegevens over de geleverde zorg
Zorg(behandel)-/leefplan		
Hoe goed worden afspraken over de zorg vastgelegd en besproken met de familieleden?	★★★★☆	
Hoeveel invloed hebben familieleden op de zorg voor de cliënt?	★★★★☆	
Communicatie en informatie		
Hoe goed gaan de zorgverleners om met de cliënten en familieleden?	★★★★☆	
Krijgen de familieleden genoeg informatie?	★★★★☆	
Hoe gemakkelijk kunnen familieleden de zorgorganisatie bellen?	★★★★☆	
Lichamelijke gezondheid		
Hoe goed verzorgen de zorgverleners het lichaam van de cliënten?	★★★★☆	
Hoe is het eten en de hulp die daarbij gegeven wordt?	★★★★☆	
Veilige zorg		
Hoeveel cliënten hebben last van doorligwonden?		★★★★★
Hoeveel cliënten zijn veel afgevallen in korte tijd terwijl dat niet de bedoeling is?		★★★☆☆
Hoeveel cliënten vallen wel eens?		★★☆☆☆
Hoe vaak wordt er een fout gemaakt met de medicijnen		★★★★★

Kwaliteit totaaloverzicht

	Ervaringen familieleden	Gegevens over de geleverde zorg
van cliënten?		
Hoeveel cliënten gebruiken kalmeringsmiddelen of medicijnen tegen angsten of wanen?		★★★★☆
Hoeveel cliënten gebruiken medicijnen tegen depressies?		★★★★☆
Hoeveel cliënten hebben een griepvrij gekregen?		★★★★★
Hoeveel medewerkers hebben een griepvrij gekregen?		14,8%
Hoeveel cliënten kunnen hun plas niet goed ophouden (incontinent)?		★★★★☆
Bij hoeveel cliënten is de reden van de incontinentie goed onderzocht?		★★★★☆
Hoeveel cliënten hebben een katheter?		★★★★★
Hoeveel cliënten gedragen zich op een manier die storend is voor anderen?		★★★★☆
Hoe vakkundig en veilig werken de zorgverleners?	★★★★☆	
Wordt met de familieleden goed overlegd als de cliënt wordt vastgezet, bv met de onrustband?	★★★★☆	
Wonen en leven		
Hoe is de temperatuur in het gebouw en hoe schoon is het gebouw?	★★★★☆	
Hoe is de sfeer in het gebouw en de sfeer tussen de mensen?	★★★★☆	
Hebben cliënten voldoende woonruimte met eigen spullen?	★★★★☆	
Activiteiten en sociale contacten		
Zijn er genoeg dingen te doen voor de cliënten?	★★★★☆	
Kunnen de cliënten zelf bepalen hoe laat ze naar bed gaan?	★★★★☆	
Geestelijke gezondheid		
Hebben de zorgverleners voldoende aandacht voor de cliënten?	★★★★☆	
Hoeveel cliënten vertonen verschijnselen van depressie?		★★★★☆
Veilig wonen		
Is er voldoende toezicht?	★★★★☆	
Zijn de zorgverleners voorzichtig met de spullen van de cliënten?	★★★★☆	
Hebben de zorgverleners geleerd hoe ze moeten omgaan met de tilliften?		ja
Voldoende en vakkundig personeel		
Besteden de zorgverleners voldoende tijd aan de cliënten?	★★★★☆	

Kwaliteit totaaloverzicht

	Ervaringen familieleden	Gegevens over de geleverde zorg
Is er altijd een verpleegkundige in de buurt?		ja
Is er altijd een arts in de buurt?		ja
Controleert de zorgorganisatie of zorgverleners bepaalde taken goed uitvoeren?		ja