

Kwaliteitskaart de Esdoorn

Legenda

Beoordeling	Aantal sterren
Veel minder goed dan gemiddeld	★☆☆☆☆
Minder goed dan gemiddeld	★★☆☆☆
Gemiddeld	★★★☆☆
Beter dan gemiddeld	★★★★☆
Veel beter dan gemiddeld	★★★★★
Niet te berekenen	☆☆☆☆☆

Legenda

Beoordeling	Aantal sterren
0 - 10% (10% minst goed presterende organisaties)	★☆☆☆☆
10 - 30% (volgende 20% in de ranglijst)	★★☆☆☆
30 - 70% (volgende 20% in de ranglijst)	★★★☆☆
70 - 90% (volgende 20% in de ranglijst)	★★★★☆
90 - 100% (10% best presterende organisaties)	★★★★★
Niet te berekenen	☆☆☆☆☆

Kwaliteit totaaloverzicht

	Ervaringen cliënten	Gegevens over de geleverde zorg
Zorg(behandel)-/leefplan		
Hoe goed worden afspraken over de zorg vastgelegd en besproken?	★★★★☆	
Hoeveel invloed hebben cliënten op hun zorg?	★★★★☆	
Communicatie en informatie		
Hoe goed gaan de zorgverleners om met de cliënten?	★★★★☆	
Krijgen de cliënten genoeg informatie?	★★★★☆	
Lichamelijke gezondheid		
Hoe goed verzorgen de zorgverleners het lichaam van de cliënten?	★★★★☆	
Hoe is het eten?	★★★★☆	
Veilige zorg		
Hoeveel cliënten hebben last van doorligwonden?		★★★☆☆
Hoeveel cliënten zijn veel afgevallen in korte tijd terwijl dat niet de bedoeling is?		★★★☆☆
Hoeveel cliënten vallen wel eens?		★★★☆☆
Hoe vaak wordt er een fout gemaakt met de medicijnen van cliënten?		★★★☆☆
Hoeveel cliënten gebruiken kalmeringsmiddelen of medicijnen tegen angsten of wanen?		★★★☆☆

Kwaliteit totaaloverzicht

	Ervaringen cliënten	Gegevens over de geleverde zorg
Hoeveel cliënten gebruiken medicijnen tegen depressies?		★★★★☆
Hoeveel cliënten hebben een griepvaccinatie gekregen?		★★★★☆
Hoeveel medewerkers hebben een griepvaccinatie gekregen?		30,6%
Hoeveel cliënten kunnen hun plas niet goed ophouden (incontinent)?		★★★★☆
Bij hoeveel cliënten is de reden van de incontinentie goed onderzocht?		★★★★☆
Hoeveel cliënten hebben een katheter?		★★★★☆
Hoeveel cliënten gedragen zich op een manier die storend is voor anderen?		★★★★☆
Hoe vakkundig en veilig werken de zorgverleners?	★★★★☆	
Wonen en leven		
Hoe is de temperatuur in het gebouw en hoe schoon is het gebouw?	★★★★☆	
Hoe is de sfeer in het gebouw en de sfeer tussen de mensen?	★★★★☆	
Kunnen de cliënten alleen zijn als ze dat willen?	★★★★☆	
Activiteiten en sociale contacten		
Zijn er genoeg dingen te doen voor de cliënten?	★★★★☆	
Kunnen de cliënten zoveel mogelijk hun eigen leven blijven leiden?	★★★★☆	
Geestelijke gezondheid		
Hebben de zorgverleners voldoende aandacht voor de cliënten?	★★★★☆	
Hoeveel cliënten vertonen verschijnselen van depressie?		★★★★☆
Veilig wonen		
Vinden de cliënten dat ze op een veilige plek wonen?	★★★★☆	
Hebben de zorgverleners geleerd hoe ze moeten omgaan met de tilliften?		ja
Voldoende en vakkundig personeel		
Besteden de zorgverleners voldoende tijd aan de cliënten?	★★★★☆	
Is er altijd een verpleegkundige in de buurt?		ja
Is er altijd een arts in de buurt?		ja
Controleert de zorgorganisatie of zorgverleners bepaalde taken goed uitvoeren?		ja