

## **Respect, eigenheid en geborgenheid**

Het uitgangspunt van onze zorgverlening is dat ieder mens uniek is. Hij heeft een unieke levensloop en eigen identiteit. Het ondersteunen in die eigenheid herkenbaar te kunnen laten zien is een van onze belangrijkste uitdagingen. In onze zorgverlening gaan we ervan uit dat we respect tonen en ons verantwoordelijk voelen voor elkaar. Ook dat we zoveel als mogelijk tegemoet zullen komen aan individuele eisen en verlangens van cliënten. We streven naar een gelijkwaardige relatie tussen cliënten en medewerkers. Vrijwilligers en mantelzorgers zijn partners van de professionele hulpverleners.

We staan daarbij open voor iedereen die zorg vraagt en zijn toegankelijk voor alle cliënten. De cliënt blijft onderdeel uitmaken van de maatschappij. Hij ontmoet anderen in de vorm van bezoek, vrijwilligers en onderneemt activiteiten die ertoe bijdragen dat hij anderen ontmoet. Het is belangrijk dat mensen zo lang mogelijk in hun vertrouwde omgeving kunnen blijven wonen. Daar hebben ze hun sociale contacten, activiteiten en familie. Zorgcombinatie Zwolle speelt hierop in door zorg thuis te geven en op meerdere locaties intramurale zorg te verlenen, zo dicht mogelijk bij huis.

## **Eigen regie**

Het uitgangspunt is dat de cliënt de regie over zijn leven blijft voeren. Hij klopt voor zorg en dienstverlening bij ons aan en hij bepaalt dan ook de vraag. Als Zorgcombinatie Zwolle willen we daarop ingaan. Wel kan het geven van advies door medewerkers in verschillende situaties anders verlopen. Zo kan als de cliënt niet meer in staat is zelf beslissingen te nemen een andere gesprekspartner worden gezocht die dan als vertegenwoordiger optreedt. Regie is niet dat de cliënt altijd bepaalt maar wel dat de problemen die de cliënt ervaart primair het uitgangspunt zijn in gesprek.

Verder is het belangrijk dat de manier waarop de cliënt zijn zorg altijd heeft georganiseerd doorgang kan vinden: de mantelzorg wordt nadrukkelijk betrokken en heeft een duidelijke plaats binnen de zorg- en dienstverlening.

## **Zorg op maat**

De nadruk ligt nadrukkelijk op kwaliteit van leven. Welzijn is een belangrijk begrip in de organisatie. Daarnaast is er ook aandacht voor kwaliteit van zorg.

Kwaliteit van leven realiseren door alle aspecten van onze zorgvisie naar voren te laten komen, kwaliteit van zorg door aantoonbaar kwaliteitscertificering te realiseren. Maar vooral door een werkwijze te hanteren die alle zorgvragen door ons als organisatie te beantwoorden maakt.

Ons Behandelcentrum is daarvoor op een adequate manier uitgerust. Binnen de dagelijkse zorgverlening is de specialist ouderengeneeskunde de sparringpartner voor de EVV en cliënt. Enerzijds voor alle afspraken met de cliënt te plannen (EVV), anderzijds om de inhoud van de zorgverlening te toetsen. Ook kunnen na overleg met de cliënt andere disciplines ingeschakeld worden. De EVV en arts kunnen samen met de cliënt bekijken hoe de inhoud van de ZZP indicering zich verhoudt tot de zorgvraag en die met de cliënt bespreken.